REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2021

Salmones Austral

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2021

Salmones Austral S.A.

Rut: 76.296.099-0

Dirección: Juan Soler Manfredini 41, Piso 12.
Puerto Montt, Chile

Fono: +56 65 222 70 00

Para obtener mayor información sobre este reporte, contactar a:
Patricio Urbina
patricio.urbina@salmonesaustral.cl

Jaime Molina

Jaime.molina@salmonesaustral.cl

Desarrollo metodológico y redacción: Organika

Diseño: Blok

ÍNDICE

PALABRAS DEL **GERENTE GENERAL**

Capítulo I
LO QUE **SOMOS**

Capítulo II
FOMENTAR UNA CULTURA ÉTICA, **TRANSPARENTE Y SOSTENIBLE**

Capítulo III
EFICIENCIA, EXCELENCIA Y CALIDAD EN **TODA NUESTRA CADENA DE VALOR**

Capítulo IV
CUIDANDO EL PLANETA **Y LAS COMUNIDADES**

Capítulo V
NUESTRAS PERSONAS **SON LAS PROTAGONISTAS**

Capítulo VI
ANEXOS

PALABRAS DEL **GERENTE GENERAL**

GRI 102-14

“CONTRIBUYENDO A UNA PRODUCCIÓN SOSTENIBLE”

Estimados

En este Reporte de Sostenibilidad 2021, el cuarto de Salmones Austral, presentamos el avance en nuestro desempeño económico, social y ambiental hasta el 31 de diciembre del 2021 haciéndonos cargo de una nueva realidad que es cambiante, pero a la vez llena de oportunidades.

Los acontecimientos sociales, sanitarios y económicos de los últimos tres años han marcado la pauta de los desafíos que hemos tenido que enfrentar. Es así que el 2021 no estuvo exento de dificultades, pese a los resabios de una pandemia que ha afectado a la economía global, a las redes logísticas y en las decisiones de consumo, nuestros resultados han sido esperanzadores, pues logramos avanzar en nuestro objetivo de implementar una operación de excelencia, escuchando a nuestras comunidades y contribuyendo al entorno.

Cerramos el año con 49.889 toneladas en ventas, lo que significó un incremento de 27,6% con respecto a 2020. Un camino de crecimiento que se ha consolidado con el aumento en los precios que ha experimentado la industria desde finales de 2021; y aunque los costos de los alimentos y el transporte también han aumentado durante la pandemia, con nuestra nueva operación en la piscicultura Los Arrayanes buscamos minimizar nuestros impactos ambientales al contar con un manejo más eficiente del agua y menor uso de antibióticos en mar, permitiendo aumentar la predicción del resultado en el mar gracias a una mejor adaptación de los peces antes de enviarlos a los centros de cultivo.

De acuerdo a la estrategia definida, seguimos desarrollando nuestra nueva marca Secret Island para los mercados de Estados Unidos, acercándonos cada vez más al consumidor final con un producto premium, cultivado con altos estándares productivos, éticos y ambientales.

Pero estos logros no podrían ser tal sin el compromiso y entrega de todos quienes trabajamos en Salmones Austral. Por este motivo, la salud, seguridad y desarrollo seguirán siendo objetivos estratégicos centrales que buscamos promover y vivir al interior de nuestra empresa.

Durante el 2021 seguimos afianzando nuestro compromiso con la sostenibilidad, creando un equipo dedicado dentro de nuestra organización, que nos permitirá avanzar en la implementación de la estrategia que nos hemos planteado como norte, especialmente de cara a los trabajadores y comunidades donde estamos insertos.

Estamos conscientes que para toda la industria, los desafíos futuros sin duda son múltiples y en Salmones Austral queremos ser actores que contribuyan a una gestión responsable de las variables ambientales y sociales que acompañan a nuestra operación. Sin duda aún queda mucho por hacer, pero estamos convencidos que vamos a paso firme, por buen camino.

Esperando que la información contenida en este reporte sea de valor, los saluda atentamente;

Gastón Cortez Q.
Gerente General Salmones Austral

CAPÍTULO I

LO QUE **SOMOS**

CON MÁS DE 30 AÑOS DE HISTORIA, NUESTRA COMPAÑÍA PRODUCE Y COMERCIALIZA SALMÓN PARA LAS MESAS MÁS EXIGENTES DEL PLANETA.

QUIÉNES **SOMOS**

GRI 102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-9, 102-13, 102-18

Salmones Austral es fruto de la fusión de Trusal S.A., Pacific Star S.A. y Comsur, empresas de amplia trayectoria en acuicultura. Constituida como sociedad, mediante escritura pública el 31 de mayo de 2013, la compañía ha crecido sostenidamente desde que inició sus operaciones, un mes después de su formalización.

Actualmente, contamos con más de 1.600 trabajadores que operan dos plantas de proceso y 33 centros de cultivo de agua dulce y agua de mar (68 concesiones de acuicultura vigentes), distribuidos en las regiones del Biobío, La Araucanía, Los Lagos y Aysén.

Nuestros productos se comercializan en más de una treintena de países, llegando a las mesas más exigentes del planeta.

Al cierre de 2021, el total de activos de la sociedad matriz y sus subsidiarias fue de US $490,8 millones, cifra que fue 11,3% superior a la de diciembre del año anterior. Igualmente, el patrimonio de la compañía aumentó en US $21,7 millones, como consecuencia del resultado de 2021.

Durante el ejercicio, el flujo operacional de Salmones Austral fue de US $45,1 millones, como resultado de los ingresos por ventas y otras actividades relacionadas a la operación por un monto de US $300,9 millones, menos el pago a proveedores de bienes y servicios por US $255,8 millones.

Las inversiones en activos fijos más relevantes del año fueron la compra de balsas, redes, fondeos, equipos para el proyecto piscicultura Los Arrayanes y otros equipos por US $43,4 millones.

En 2021, nuestros principales mercados de destino fueron Japón, Estados Unidos y Asia (excluyendo Japón). Al mercado japonés se exportó, principalmente, la producción de Coho HG, Filetes de Coho y Filetes de Salar congelado, en la modalidad de venta a firme. Los embarques a este destino representaron un 40,9% del total de las ventas de Salmón Salar y Salmón Coho.

En tanto, los principales productos exportados a Estados Unidos -país que abarcó el 38,9% de las ventas- fueron filetes de Salar Frescos y congelados, porciones de Salar congeladas, Salar Entero Fresco y congelado y Coho congelado. A continuación, se ubicó el mercado asiático (excluyendo Japón), con una representación de 12,9%. A este destino exportamos principalmente Salar Entero congelado, Filetes de Salar congelados y en menor volumen Coho HG.

AFILIACIONES EXTERNAS

GSI GLOBAL SALMON INITIATIVE | SalmonChile

PRINCIPALES CIFRAS:

1.690 TRABAJADORES

33 CENTROS DE CULTIVOS DE AGUA DULCE Y AGUA MAR

68 CONCESIONES VIGENTES

MÁS DE **30** MERCADOS DE DESTINO

PROPIEDAD Y **CONTROL**

SALMONES AUSTRAL S.A.

Accionistas	R.U.T.	Acciones	%
Inversiones Acuícolas S.A.	76.048.512-8	278.019.000	25,49
Inversiones Melinka Limitada	76.893.840-7	252.612.000	23,16
Biomar Chile S.A.	96.512.650-3	249.815.000	22,92
Agrícola Taomina Limitada	76.911.190-5	133.143.000	12,21
Empresas Calbuco S.A.	99.546.370-9	98.293.000	9,01
Inversiones Santa Isabel Ltda.	79.822.680-0	59.574.000	5,46
Vical Spa	76.214.239-2	15.271.000	1,4
Inversiones Nuevo Milenio S.A.	76.617.410-8	3.818.000	0,35
Total acciones suscritas y pagadas		**1.090.545.000**	**100**

DIRECTORIO

COMITÉ **EJECUTIVO**

En Salmones Austral velamos por mantener mecanismos de revisión permanente de nuestras políticas y procedimientos. Contamos con un Comité Ejecutivo de directores donde de manera quincenal se revisan temáticas relacionadas a proyectos, gestión comercial, estado de resultados, planificación estratégica, mejoramiento continuo y cadena productiva. Este comité, está integrado por 4 directores, incluido el Presidente y por 4 gerentes de la administración; Gerente General, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente Comercial y Gerente Control de Gestión, dependiendo de la temática participan otros gerentes del área productiva y procesos.

DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

GÉNERO

6 hombres **1 mujer**

NACIONALIDAD

7 Chilenos **0 Extranjeros**

Antigüedad	N°	% de directores
< 3 años	0	0%
3-6 años	5	71%
6-9 años	2	29%
9-12 años	0	0%
>12 años	0	0%
Total	**7**	**100%**

Rango etario	N°	% de directores
<30 años	0	0%
30-40 años	1	14%
41-50 años	0	0%
51-60 años	1	14%
61-70 años	4	57%
>70 años	1	14%
Total	**7**	**100%**

PRINCIPALES **EJECUTIVOS**

Gerente General:
Gastón Eduardo Cortez Quezada

Gerente de Administración y Finanzas:
Claudio Andrés Melgarejo Villarroel

Gerente Comercial:
Mauricio Eduardo Toirkens Scheel

Gerente de Farming:
Andrés Alberto Rosa Koelichem

Gerente de Agua Dulce:
Andrés Patricio Sepúlveda Cid

Gerente de Operaciones y Logística:
Javier Ángel Lecaros Hernández

Gerente de Control y Gestión:
Patricio Alejandro Urbina Konig

Gerente de Recursos Humanos:
Milton Andrés Castaing Cornejo

Gerente de Procesos:
Alfonso Alejandro Flores Bravo

ORGANIGRAMA

NUESTRA **HISTORIA**

2013 El 20 de mayo del 2013, nace Salmones Austral SpA. Como un holding formado por la fusión de las empresas Trusal S.A., Salmones Pacific Star S.A. y Comsur Ltda.

2016 Salmones Austral fue impactada fuertemente por el bloom de algas que afectó la zona de Puerto Montt. Debido a la gran pérdida de biomasa que ocurrió ese año, los precios mejoraron lo que contribuyó a mejorar su situación financiera. Esto fuerza a implementar en todos sus centros sistemas de mitigación contra microalgas, únicos en Chile.

2017 Inversión en piscicultura La Tablilla, pasando de flujo abierto a re-uso, lo que permitió disminuir el consumo de agua haciéndola mucho más sustentable.

2018 Se implementa el Programa de Excelencia Operacional PEX (TPM), abriendo su primer piloto en el centro de cultivo Bajos Lami.

2019 Comienza el proyecto de construcción de la piscicultura Los Arrayanes.

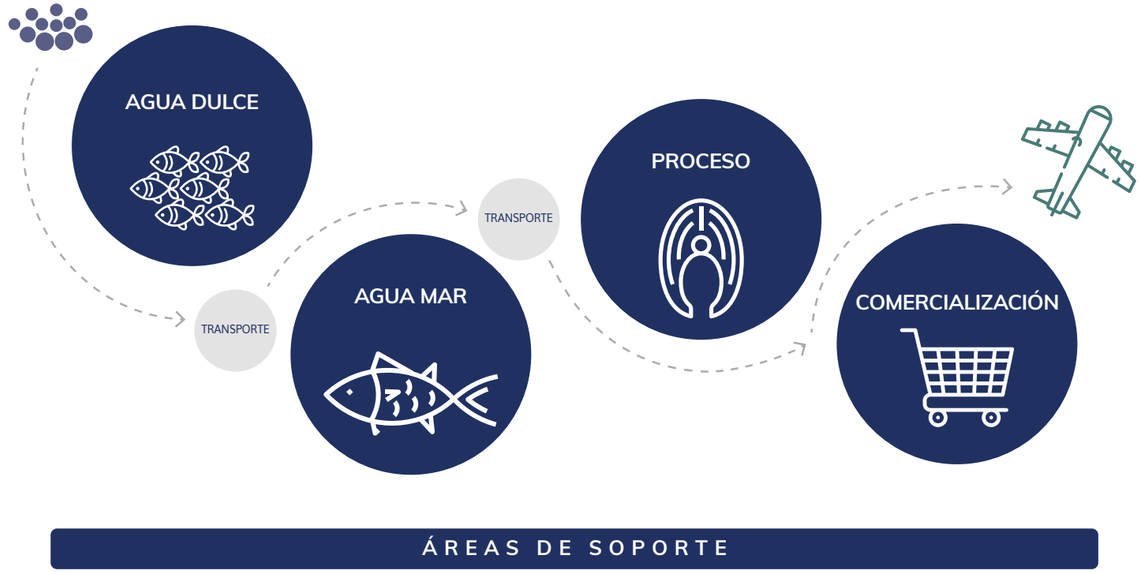
Se da inicio al proceso de inscripción y registro de valores para recibir la autorización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que permitirá operar en la Bolsa de Comercio de Santiago.

2020 A pesar de la pandemia del COVID – 19, se mantienen los niveles de cosecha, logrando 47.908 toneladas y la continuidad del plan estratégico de inversiones 2020-2023.

2021 Puesta en marcha del proyecto de piscicultura Los Arrayanes ubicado en la localidad de LLaguepe, región de Los Lagos, que busca aumentar la producción de peces desde 540 toneladas/ año a 3.000 toneladas/año.

NUESTRA CADENA **PRODUCTIVA**

Para asegurar la excelencia de nuestro producto en Salmones Austral contamos con la cadena productiva completa, desde piscicultura hasta la comercialización de nuestros productos finales para los mercados de todo el mundo.



CENTROS DE CULTIVO Y PLANTAS DE PROCESO

Durante el 2021, en Salmones Austral operamos un total de 33 centros de cultivo entre Agua Dulce y Agua Mar, ubicados en las regiones del Maule, Biobío, Los Ríos, Los Lagos y Aysén, lo que nos permitió asegurar la calidad en toda la cadena productiva.

Destaca durante 2021 la puesta en marcha del proyecto de piscicultura Los Arrayanes ubicado en la localidad de LLaguepe, región de Los Lagos, que busca aumentar la producción de peces desde 540 toneladas/año a 3.000 toneladas/año y, por cierto, reducir considerablemente los costos de producción desde 2022.

AGUA DULCE

En Salmones Austral el proceso de agua dulce -que dura unos 10 meses- lo realizamos en pisciculturas ubicadas tanto en tierra, estuario y lagos. En esta etapa, hacemos la incubación de las ovas, la producción de alevines y smolts preocupándonos de entregar alimentación de la mejor calidad, condiciones de luz adecuadas y oxigenación del agua que garanticen el bienestar de los peces hasta que se encuentren listos para ser trasladados a los centros de agua de mar.

Pisciculturas que operaron el 2021

Propias:

Lago Rupanco

La Tablilla

Ralún del Este

Caliboro

Maquila:

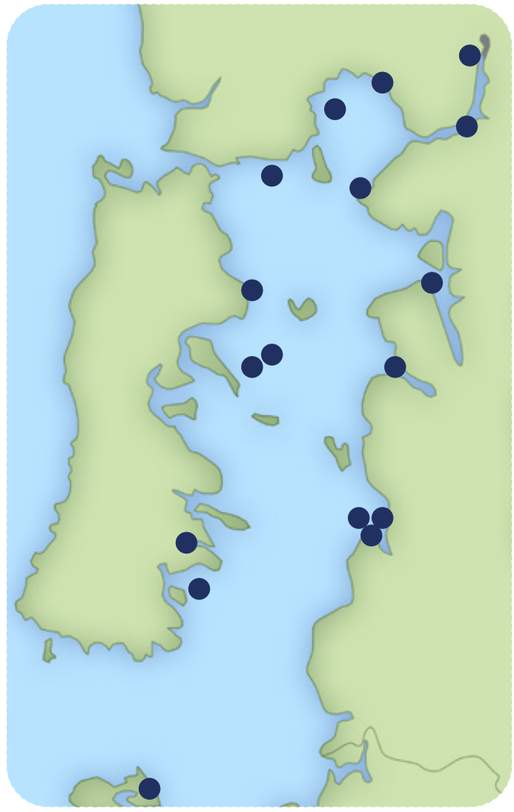
Curileufú

Cuinco

PRODUCCIÓN SMOLT (Nº)	2021	2020	2019	2018
Salar	6.914.997	5.638.000	7.542.364	5.318.758
Coho	5.269.044	4.837.871	4.981.458	5.017.345
TOTAL	**12.184.041**	**10.475.871**	**12.523.822**	**10.336.103**

AGUA MAR

Durante el 2021 tuvimos 23 centros de cultivo de agua mar operativos, ubicados principalmente en la región de Los Lagos. Estos centros se encargan de la crianza y engorda de los salmones desde la llegada de los smolts hasta que alcanzan el peso adecuado para ser cosechados.



Centros Agua Mar Operativos 2021

Angosta	Pocoihuen
Becerra	Polocuhe
Caicaen	Pta Iglesia
Cajón	Puduguapi
Islote Roberto	Pumol
Errázuriz	Quenac
Ester	Queullin
Ilque	Quillaipe
Lenca	Reñihue
Pichagua	Rollizo
Pirquen	Traiguen
	Velero

COSECHA (TON WFE)	2021	2020	2019	2018
Salar	**29.650**	33.221	30.031	28.378
Coho	**15.933**	14.687	15.744	16.564
TOTAL	**45.583**	**47.908**	**45.775**	**44.942**

PLANTAS DE **PROCESOS**

Contamos con dos plantas de procesos ubicadas en la Región de Los Lagos, específicamente en las cercanías de la ciudad de Puerto Montt y en la isla grande de Chiloé, lo que nos brinda versatilidad en los tiempos de procesos y entregas agilizando de esta manera la distribución a nuestros clientes de forma oportuna y eficiente.

PLANTA CHAMIZA

La Planta de proceso Chamiza elabora productos con los más altos estándares en inocuidad alimentaria.

Los productos de esta planta varían desde fresco entero eviscerado con cabeza a porciones y fish blocks congelados, incluyendo una amplia variedad de tipos de filetes.

- Ubicación: sector Chamiza, comuna de Puerto Montt, región de Los Lagos.
- 8.000 m2
- 18.235 toneladas de materias primas procesadas durante 2021
- Cuenta con 6 líneas de producción (Lavado, Filete, Sellado, Congelado, Empaque fresco y Congelado, Porciones)
- 594 trabajadores en Temporada Alta* (216 internos + 378 por subcontrato)
- Certificaciones: BRC, IFS, BAP, ASC, HALAL y KOSHER pudiendo exportar prácticamente a todos los países del mundo.

(*)Promedio mano de obra directa e indirecta septiembre - diciembre

PLANTA QUELLÓN

La Planta de Quellón elabora con altos estándares distintas presentaciones: fresco, congelado, entero eviscerado, con o sin cabeza; porciones y fish blocks congelados y filetes.

- Ubicación: sector San Antonio, comuna de Quellón, región de Los Lagos.
- 8.400 m2
- 24.233 toneladas de materias primas procesadas durante 2021
- Cuenta on 6 líneas de producción (Lavado, Filete, Sellado, Congelado, Empaque fresco y Congelado, Porciones)
- 747 trabajadores en Temporada Alta*
- Certificaciones: BRC, IFS, BAP, ASC, y KOSHER pudiendo exportar prácticamente a todos los países del mundo.

(*)Promedio mano de obra directa e indirecta septiembre - diciembre

PROCESO (TON WFE)	2021	2020	2019	2018
CHAMIZA	18.235	24.756	21.156	18.762
QUELLÓN	24.233	29.723	25.908*	26.911

*Ludrimar 159.3
Corresponde a otra planta utilizada en 2021

CAPÍTULO II

FOMENTAR UNA CULTURA ÉTICA, **TRANSPARENTE Y SOSTENIBLE**

NUESTRO DESAFÍO ESTÁ EN CONTRIBUIR CON UNA GESTIÓN DE NUESTRA CADENA DE VALOR RESPONSABLE

VISIÓN

Ser una compañía salmonera líder, que trabaja con altos estándares internacionales y focalizada en la reducción de costos, mediante el desarrollo de la excelencia operacional de forma sustentable y amigable con el medioambiente, cumpliendo con las necesidades de los accionistas, clientes, colaboradores y la comunidad.

MISIÓN

Generar valor a través de la producción y comercialización de salmón, en forma flexible, eficiente y sustentable, creando lazos de confianza al interior de nuestra compañía, la comunidad, clientes y proveedores.

GRI 102-16

VALORES

- **Queremos ser estables y sustentables en el largo plazo.**
- **Promovemos un excelente ambiente laboral, basado en el respeto y el cuidado de las personas y la comunidad.**
- **Nos desafiamos al trabajo en equipo y la comunicación.**
- **Valoramos el conocimiento para la toma de decisiones.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Eficiencia en toda la cadena.** Salmones Austral busca gestionar metodológicamente las pérdidas en todas las áreas, priorizando el impacto según su magnitud en sus costos.

- **Vínculos estables con la comunidad.** La compañía procura construir canales e iniciativas que ayuden a mantener una relación de aporte y crecimiento para la comunidad en la que se inserta.

- **Seguridad referente en la industria.** Salmones Austral apuesta por una cultura de seguridad compartida y proactiva, que incentiva en todos sus colaboradores.

- **Personas protagonistas de la cadena de valor.** Generar el orgullo de pertenecer a Salmones Austral, mediante la participación activa de sus miembros en el trabajo en equipo y alineados con orientación a la mejora continua.

- **Calidad en toda la cadena de valor.** Estandarizar procesos para asegurar los estándares de calidad establecidos para nuestros productos, clientes internos, clientes externos, proveedores, etc.

ESTRATEGIA DE **SOSTENIBILIDAD**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

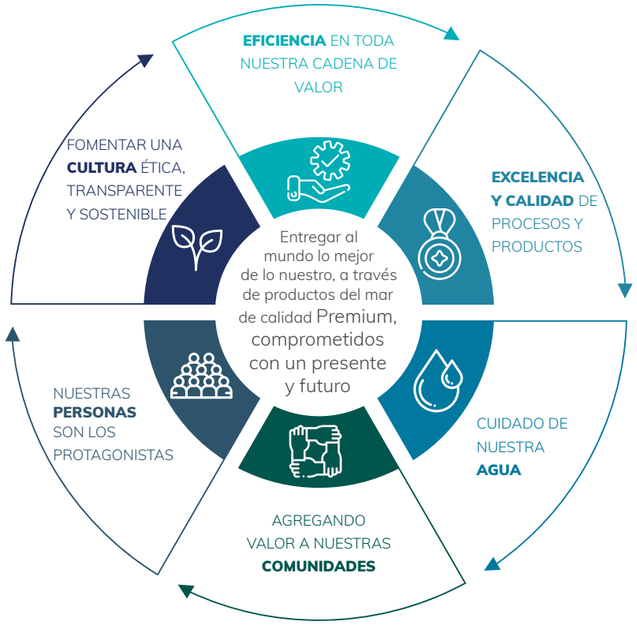
Empezamos a trabajar la estrategia de sostenibilidad como un elemento diferenciador de nuestra gestión, de cara a clientes, colaboradores, proveedores y nuestras comunidades. Buscamos gestionar proactivamente nuestros impactos, tanto positivos como negativos, a través de una propuesta de valor con visión de futuro, que está en permanente evolución, y que debe responder a las necesidades del negocio, pero sin perder de vista al entorno y las personas.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Durante 2021 creamos la subgerencia de Sostenibilidad, dependiente de la Gerencia de Recursos Humanos, que tiene como objetivo coordinar y gestionar el relacionamiento con los territorios donde operamos y articular los proyectos estratégicos que emanan de nuestros focos de sostenibilidad.

El 2020 fue un año importante para nuestra mirada estratégica de la sostenibilidad. En conjunto con un equipo de 36 colaboradores de diversas áreas fueron parte de un proceso de co-construcción de la estrategia de sostenibilidad de Salmones Austral.

Esta estrategia cuenta con 6 focos de acción:



PILAR	DEFINICIÓN
FOMENTAR UNA CULTURA ÉTICA, TRANSPARENTE Y SOSTENIBLE	Nuestros valores, nuestra historia y nuestra visión de futuro nos impulsan a construir relaciones transparentes y de confianza con cada uno de nuestros grupos de interés, fortaleciendo permanentemente nuestro gobierno de la sostenibilidad y promoviendo una cultura ética al interior de nuestros equipos.
EFICIENCIA EN TODA NUESTRA CADENA PRODUCTIVA	Vemos la eficiencia como parte de nuestra identidad y de nuestra cultura y optimizar los recursos es un imperativo. No sólo para alcanzar una producción económicamente viable, sino porque estamos comprometidos por minimizar los impactos en nuestro entorno y con la creación de oportunidades laborales.
EXCELENCIA Y CALIDAD EN TODOS NUESTROS PROCESOS Y PRODUCTOS	Nos mueve ser referentes en cómo hacemos las cosas, porque entendemos que el camino es tan importante como el resultado. Es por ello que trabajamos orientados hacia el desarrollo de equipos de excelencia y productos de calidad premium que satisfagan a los mercados más exigentes del planeta.
CUIDADO DE NUESTRA AGUA	El agua es el recurso natural que permite nuestra sostenibilidad y es por ello que debemos cuidarla en toda nuestra cadena productiva. Estamos conscientes de que necesitamos ríos, lagos y mares limpios para lograr productos de excelencia
AGREGANDO VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES	Salmones Austral cree profundamente en el respeto a las comunidades que se encuentran adyacentes a su operación y entiende que no basta sólo con ser buenos vecinos, sino que es necesario ser actores activos en el desarrollo de oportunidades para las personas que viven en las regiones donde opera.
NUESTRAS PERSONAS SON LOS PROTAGONISTAS	El crecimiento de esta compañía y su historia de 35 años se debe al compromiso de sus personas. Hombres y mujeres que han creído en Salmones Austral y que han entregado lo mejor de sus talentos. Es por ello que debemos entregar condiciones laborales de clase mundial para su cuidado y desarrollo.

CÓDIGO DE ÉTICA Y **MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO**

GRI 102-11

En Salmones Austral nos relacionarnos de forma íntegra, por lo que la conducta ética debe regir nuestro desempeño tanto al interior de la empresa, así como con nuestros proveedores, empresas contratistas y la comunidad.

Por ello lanzamos el Código de Ética que contiene normas éticas y de probidad que buscan cumplir de manera voluntaria con el Modelo de Prevención del Delito que establece la Ley 20.393 y que ha implementado la Compañía. Además se capacitó a los colaboradores de la empresa a través de muchas sesiones de grupos reducidos en todas las locaciones de la Compañía.

El Código de Ética y el Modelo de Prevención del Delito implica elevar los estándares de cumplimiento legal y ético de anticorrupción con todos nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, trabajadores, contratistas, proveedores). Fue aprobado por el Directorio estableciendo un responsable (Encargado de Prevención de Delito) con recursos, medios y facultades.

En esta línea, la debida diligencia respecto de los procesos y entidades relacionadas es parte inherente de su actividad de control. Además, la precaución y la prevención son elementos centrales en la determinación de los riesgos de incumplimiento más allá de su probabilidad e impacto. Del mismo modo, el compromiso político de la Compañía es público mediante su publicación en su sitio web como asimismo con sus trabajadores mediante su difusión y capacitación.

No obstante, el compromiso irrestricto del respeto de los Derechos Humanos expresado en nuestro Código de Ética reconocemos una brecha comunicacional y una voluntad para avanzar decididamente en esta línea, materializándola en las políticas que nos encontramos trabajando.

El Código de Ética define el comportamiento como una forma de autorregulación para ello, señala restricciones a nuestro actuar, fomentando virtudes y comportamientos positivos que previenen conductas reñidas con la ética y la probidad (rectitud y honradez).

- **El Gerente de Recursos Humanos es el responsable del Modelo, como Encargado de Prevención del Delito.**
- **Para PREVENIR capacitamos, identificamos los riesgos y establecemos controles.**
- **Existe un Comité de Ética que aplica sanciones disciplinarias.**
- **Realizamos auditorías de los controles de acuerdo al Plan de Trabajo.**
- **Abrimos un CANAL DE DENUNCIAS en el Sitio Web de la Compañía.**
- **No obstante, el compromiso irrestricto del respeto de los Derechos Humanos que expresamos como compañía en nuestro Código de Ética, reconocemos una brecha comunicacional y una voluntad para avanzar decididamente en esta línea.**

Los compromisos de la política para la conducta empresarial responsable se incorporan en cada una de las actividades de riesgo y sus relaciones comerciales con los diversos grupos de interés. Para ello, la responsabilidad recae en el Encargado de Prevención de Delito designado por el Directorio de la Compañía quien implementa el Modelo de Prevención de Delitos en su totalidad. Para materializar sus compromisos se apoya en un Comité de Ética compuesto por gerentes de primer nivel siendo la capacitación piedra angular y teniendo la obligación de reportar semestralmente el avance de su gestión al Directorio.

El Modelo de Prevención de Delitos contempla la existencia de un Canal de Denuncias y Reclamos al servicio de todos los grupos de interés, el cual es seguro, independiente, anónimo y sin represalias que sirve al propósito de conocer y gestionar a tiempo los riesgos.

Además, contempla auditorías de cumplimiento y revisiones para el monitoreo continuo de los procesos y sus controles, como asimismo, un Plan de Trabajo enfocado en todas las actividades de la compañía, proponiendo acciones de mejora y planes de trabajo con los respectivos líderes de los procesos de Salmones Austral.

La empresa definió, desarrolló e implementó un protocolo de monitoreo y de un mecanismo de respuesta a controversias o reclamos basado en la evidencia que aborda los impactos y los mecanismos de quejas. Asimismo, la empresa ha priorizado a sus partes interesadas y presta especial atención a sus compromisos con cada una de ellas.

Por otro lado, en el plan estratégico de Salmones Austral se busca fortalecer las capacidades en relacionamiento comunitario de colaboradores para promover una conducta social responsable con nuestros vecinos y partes interesadas.

DURANTE EL 2021 SE RECIBIERON Y GESTIONARON 13 DENUNCIAS:

- En ninguno de los trece casos se detectaron indicios de potenciales delitos asociados a la ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas.
- De los trece casos, doce llegaron por el Canal de Denuncias y uno por otra vía complementaria (teléfono y correo electrónico).

CAPÍTULO III

EFICIENCIA, EXCELENCIA Y CALIDAD EN TODA **NUESTRA CADENA DE VALOR**

LA OPTIMIZACIÓN PERMANENTE DE LOS PROCESOS PARA LOGRAR UNA CADENA DE VALOR EFICIENTE, ES UN DESAFÍO ESTRATÉGICO QUE ASUMIMOS. ASIMISMO, NOS ENFOCAMOS EN LOGRAR LA EXCELENCIA Y CALIDAD DE PROCESOS Y PRODUCTOS.

RESULTADOS ECONÓMICOS **E INVERSIONES DE SALMONES AUSTRAL**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Es relevante porque de este modo nuestros stakeholders pueden conocer la solidez de nuestro desempeño económico y quienes revisen nuestros resultados podrán entrar en el detalle de las inversiones y gastos de la compañía. Por otro lado, en nuestros objetivos estratégicos se contempla "gestionar metodológicamente las pérdidas en todas las áreas de la empresa, priorizando el impacto según su magnitud en sus costos" lo que hace que los resultados económicos e inversiones sean aún un foco en temas de sostenibilidad.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Lo gestionamos a través de toda nuestra operación y a lo largo de las diversas actividades que realiza la compañía.

En 2021, en Salmones Austral acumulamos ventas por un total de US $251,2 millones, lo que significó un aumento de 39,8% respecto a 2020. El resultado se explicó, principalmente, por un mayor volumen vendido de salmón Coho, en consignación a Japón durante 2020 más la venta 100% a firme de la temporada 2021; además del impacto que causó el alza en el precio promedio de venta, que llegó a US $4,97 por kilo WFE, comparado con los US $ 4,27 por kilo WFE de 2020.

La compañía facturó un mayor volumen el año pasado debido al cambio en la modalidad de venta de la especie Coho, ya que los despachos fueron consignados en los últimos tres meses del año pasado, pero vendidos a comienzos de 2021, lo que provocó un alza anual de 26% en el volumen total que se vendió.

El costo de ventas de Salmones Austral llegó a US $ 230,3 millones al cierre del ejercicio, con un alza de 22,6% con respecto a 2020, debido al mayor volumen vendido (27,6%) y el costo de las especies que alcanzó los US $ 4,31 por kilo WFE, superior en un 1,4%. Esto generó una utilidad de US $20,8 millones, superior en US $48,3 millones a lo alcanzado en 2020, cuyo resultado fue negativo.

Los gastos asociados a la administración de la compañía fueron de US $0,16 por kilo WFE, es decir, inferiores a US $0,02 por kilo WFE respecto al año anterior. Mientras que los gastos de distribución alcanzaron a US $0,06 por kilo WFE, inferiores en US $0,04 por kilo WFE a 2020, explicados en gran medida por la disminución en gastos de frío debido al menor stock en Chile.

Durante 2021, los otros ingresos y gastos por función mostraron un resultado positivo de US $0,5 millones, lo que se compara con la pérdida de US $0,4 millones registrada en 2020.

Conforme a lo establecido en nuestro plan estratégico de inversiones 2020-2023 -que asciende a US $100 millones- la compañía continuará desarrollando su crecimiento y eficiencias productivas para generar valor a través de la producción y comercialización de salmón en forma flexible, eficiente y sustentable.

MÁS INFORMACIÓN RELEVANTE DE LOS RESULTADOS ECONÓMICOS SE PUEDEN REVISAR EN LA MEMORIA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.

NIVEL DE SATISFACCIÓN **DE CLIENTES**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Para Salmones Austral tener a nuestros clientes satisfechos es una necesidad ya que estamos en la constante búsqueda de la mantención de relaciones de largo plazo.
Nuestra forma de trabajo implica diálogo constante y directo con nuestros clientes de modo de resolver en conjunto cualquier diferencia de expectativas.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Trabajamos en diálogo constante lo que significa que debemos monitorear de manera continua nuestra cantidad de reclamos y dar solución a los mismos.

INDICADORES

Durante 2021 recibimos 7 reclamos, los que fueron respondidos en un plazo de entre 24 y 48 hrs desde su recepción.

TABLA INDICADORES	
2018	37
2019	30
2020	22
2021	7

VOLUMEN DE VENTAS TOTAL ÚLTIMOS 5 AÑOS

2017	2018	2019	2020	2021
39.635 toneladas	45.005 toneladas	42.897 toneladas	39.104 toneladas	49.889 toneladas

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN **LOS PROCESOS**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La innovación y tecnología en procesos es relevante para Salmones Austral porque trabajamos en la línea de una empresa de clase mundial lo que nos lleva a estar constantemente pensando y experimentando para poder lograr productos de calidad premium que satisfagan a los mercados más exigentes del planeta.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Según los requerimientos de clientes y/o investigación de mercado el equipo de ventas, en conjunto con los equipos de las plantas de proceso y abastecimiento, realizan pruebas y evalúan el desarrollo y/o modificación de productos.

Durante el 2021 destacamos el uso de materiales de alta tecnología en nuestras redes de protección loberas. Dyneema o UHMWPE (Polietileno de peso molecular ultra alto) este material posee cualidades como alta resistencia con bajo peso, resistencia al corte y roce, baja elongación. Realizamos un proceso de importación directa para obtener este material que significó la reducción de la interacción con lobos marinos, lo que se tradujo en una reducción de ataques y una disminución en la mortalidad por lobo.

Esta tecnología nos ayudó como empresa a tener cero escape de peces en 2021.

Por otro lado, el proyecto de energía no convencional realizado en operaciones consiste en la fabricación de una unidad o plataforma flotante de generación eléctrica con uso de gas GLP. Esta alternativa energética busca disminuir las emisiones de CO_2 (-22% que el uso de diesel) y eliminar la utilización de petróleo en el mar. Se estima su puesta en marcha durante el 2022.

RELACIÓN CON NUESTROS **PROVEEDORES**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La salmonicultura es una industria generadora de desarrollo económico y social muy relevante en las regiones donde está presente, no sólo por los empleos directos que entrega sino también por la gran cantidad de proveedores y contratistas que son parte en su cadena productiva del sector. Para Salmones Austral los proveedores son socios estratégicos para alcanzar los estándares productivos y de calidad planificados. En este sentido, el plazo de pago a proveedores cobra relevancia pues permite que este grupo pueda desarrollarse de manera adecuada.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Para Salmones Austral, la eficiencia es parte de su identidad y de su cultura. Por ello, optimizar los recursos es un imperativo no sólo para alcanzar una producción económicamente viable, sino por su compromiso con minimizar los impactos en su entorno y con la creación de oportunidades laborales.

En este contexto, nos comprometimos a promover prácticas innovadoras para avanzar en la eficiencia productiva y a gestionar proactiva y eficientemente la relación con sus proveedores.

En Salmones Austral tenemos diversos plazos de pago, dependiendo del rubro de nuestro proveedor. Por ejemplo, los alimentos para peces los pagamos a 180 días mientras que los materiales de empaque a 60 días. El promedio de pago es de 90 días.

INDICADORES PROVEEDORES LOCALES

2021	2020
85%	77,8%

(*) Son considerados proveedores locales aquellas empresas cuya casa matriz está ubicada dentro de la región de Los Lagos, principalmente desde Puerto Montt hasta la Isla de Chiloé.
Más información de los proveedores locales en nuestro capítulo de comunidad

PROGRAMA DE EXCELENCIA **(PEX)**

PEX es nuestro programa de excelencia que desde el 2018 estamos trabajando para:

- Dar foco a los aspectos relevantes, generando resultados sustentables en el tiempo.
- Ordenar y Profesionalizar el trabajo diario
- Fomentar la participación de todos a través del trabajo en equipo multidisciplinarios.
- Permitir la visibilidad de indicadores relevantes (KPIs) para eliminar pérdidas.
- Complementar la seguridad en terreno
- Potenciar y desarrollar las habilidades de las personas.
- Ordena y profesionaliza el trabajo diario.

Principales hitos Programa 2021

1. Incorporación de áreas administrativas a la aplicación de 5S.
2. Incrementar la participación de las personas en la cultura de mejora continua
3. Incorporación de herramientas de análisis y resolución de problemas en distintas áreas de operación de la compañía.
4. Consolidar seguimiento y reducción de las principales pérdidas de las plantas de proceso a través de Grupos de Trabajo Autónomos, Comités y Pilares.

CERTIFICACIONES DE PRODUCTOS

Principales beneficios de trabajar con PEX

1. La evaluación de este resultado se realiza a través de una pauta, que fue creada desde la Coordinación de PEX en conjunto con el Pilar Administrativo, en donde se definió como puntaje mínimo de aprobación un 85% de cumplimiento. Esta pauta valora tanto el conocimiento teórico del método 5S en los integrantes del área como el resultado que lograron en el lugar de trabajo con la implementación.
2. Las horas de capacitación corresponden al resultado de la cantidad de horas de capacitación y el número de colaboradores que participaron. Se dejan registros firmados y también grabaciones de las sesiones que se realizan de forma online. Las matrices de competencias son guiadas por el Pilar de Construcción de Competencias de la compañía.

   Las ideas de mejora y las lecciones de un punto son generadas por cualquier colaborador de la compañía, son registradas en base de datos y discutidas en los comités y/o Pilares para proveer una retroalimentación. Se emplean indicadores para monitorear el correcto flujo de gestión.
3. El pilar de mejora focalizada tiene un plan de trabajo que sigue y permite acompañar a los grupos de mejora en las principales pérdidas que detectan en los procesos.
4. Se establecen indicadores para monitorear en los grupos de trabajo autónomo, pilares y comités. Cada uno de estos sesiona con una frecuencia establecida para acordar acciones en casos de desviaciones de los resultados esperados.

   La metodología PEX tiene como uno de sus propósitos promover la participación de los colaboradores en todos los niveles de la organización, lo que se traduce en un mayor empoderamiento en la ejecución de las actividades. Esta autonomía generada es clave para lograr los objetivos estratégicos de la compañía.

   El alcance de la implementación de PEX en la compañía durante el año 2021 continuó en la Piscicultura La Tablilla (Agua Dulce), se incorporó a los Centros de cultivo Polocuhe, Caicaen y Velero,(Agua Mar) y se avanzó con la conformación de equipos adicionales para Planta Quellón y Planta Chamiza.

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La calidad e inocuidad en la producción de alimentos es cada vez más relevante para los consumidores a nivel global. Es por ello que para Salmones Austral es fundamental contar con certificaciones que garanticen la inocuidad y seguridad de nuestros productos en toda la cadena de valor.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Contamos con una política de calidad que nos lleva a monitorear este tema a lo largo del año de modo de obtener las certificaciones correspondientes. Se gestionan a través del Jefe de Certificaciones y Gestión Documental.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

Se evalúa durante la operación habitual de la empresa y cada vez que se debe realizar un proceso de certificación.

CERTIFICACIONES Y AUDITORÍAS

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Las certificaciones promueven la estandarización de los centros en los que operamos, el orden, las buenas prácticas, el cumplimiento reglamentario, pero también la comunicación con la comunidad (vecinos) acerca de qué hacemos y cómo lo hacemos.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

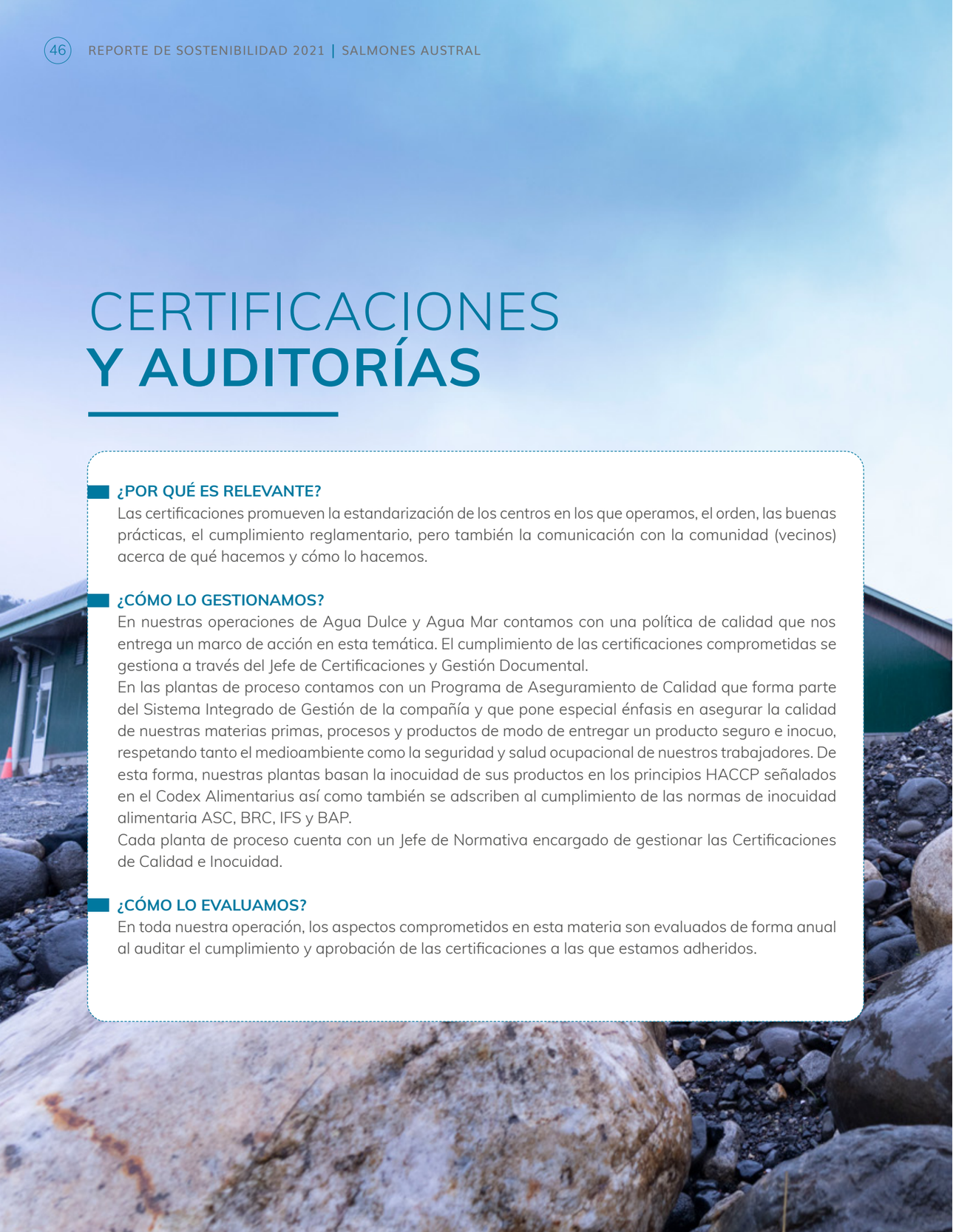
En nuestras operaciones de Agua Dulce y Agua Mar contamos con una política de calidad que nos entrega un marco de acción en esta temática. El cumplimiento de las certificaciones comprometidas se gestiona a través del Jefe de Certificaciones y Gestión Documental.

En las plantas de proceso contamos con un Programa de Aseguramiento de Calidad que forma parte del Sistema Integrado de Gestión de la compañía y que pone especial énfasis en asegurar la calidad de nuestras materias primas, procesos y productos de modo de entregar un producto seguro e inocuo, respetando tanto el medioambiente como la seguridad y salud ocupacional de nuestros trabajadores. De esta forma, nuestras plantas basan la inocuidad de sus productos en los principios HACCP señalados en el Codex Alimentarius así como también se adscriben al cumplimiento de las normas de inocuidad alimentaria ASC, BRC, IFS y BAP.

Cada planta de proceso cuenta con un Jefe de Normativa encargado de gestionar las Certificaciones de Calidad e Inocuidad.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

En toda nuestra operación, los aspectos comprometidos en esta materia son evaluados de forma anual al auditar el cumplimiento y aprobación de las certificaciones a las que estamos adheridos.



CERTIFICACIONES

Las plantas de procesos y los centros de cultivo cuentan con certificaciones que aseguran la calidad e inocuidad de los procesos de acuerdo con distintos estándares, reglamentaciones y exigencias de los más diversos mercados que están dados por la GFSI (Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria). Las certificaciones con que contamos en nuestra operación son:

HACCP

Programa de Aseguramiento de Calidad basado en Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control.

BRC (BRITISH RETAIL CONSORTIUM)

Esta norma británica exige una aprobación documentada para garantizar la seguridad y calidad alimentaria de los productos. Entre estos distribuidores se encuentran Asda, Tesco, Waitrose y Sainsbury's. Además existe BRC Packaging and Packaging Materials para fabricantes de envases y embalajes.

IFS (FOOD STANDARD)

Esta norma de seguridad y calidad alimentaria es gestionada por la Unión Alemana de Cadenas de Supermercados, HDE (Handelsverband, Deutschland). Ha sido adoptada por su equivalente francesa, la FCD (Fédération des entreprises du Commerce et de la Distribution) y por su equivalente italiana (Federdistribuzione). Entre estos distribuidores se encuentran Aldi, Lidl, Carrefour, Auchan y Metro.

BAP (BEST AQUACULTURE PRACTICES)

Este es el único programa de certificación de la acuicultura de terceros para cumplir con la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI), Programa de Cumplimiento Social Global (GSCP) y Mariscos Iniciativa Global Sostenible (GSSI).

La certificación BAP es administrada por la Global Aquaculture Alliance (GAA), una organización sin fines de lucro dedicada a la promoción, la educación y el liderazgo en la acuicultura responsable. GAA invierte continuamente en iniciativas de promoción, incluyendo abordar el 95% de las instalaciones de acuicultura en todo el mundo que todavía no están certificadas por terceros.

ASC (AQUACULTURE STEWARDSHIP COUNCIL)

Fue fundada el 2010 por el World Wildlife Fund (WWF) y la Dutch Sustainable Trade Initiative (IDH) para proporcionar un programa de certificación líder en el mundo para la industria de la acuicultura. Cubre una amplia variedad de procesos de acuicultura a nivel mundial y considera los aspectos ambientales y sociales de la agricultura para garantizar una producción responsable.

Centro Certificados BAP 2021

4 centros de Agua Dulce
11 centros de Agua Mar

Centro Certificados ASC 2021

1 centro de Agua Dulce
1 centro de Agua Mar

INNOVACIÓN EN PRODUCTOS

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Es relevante porque nos permite ir adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes en diversos aspectos que incluyen no solo el desarrollo del producto mismo, sino también en certificaciones, logística, empaques y otros.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Lo gestionamos identificando necesidades, probando su capacidad de producción y haciendo pruebas para asegurar la calidad y aceptación de nuestros nuevos productos.

Secret Island

Nuestra compañía lanzó Secret Island online en octubre de 2021. Una estrategia para llegar al consumidor final, con una marca nueva y dando a conocer nuestra cadena de valor a los clientes con una inversión sobre USD 1 millón por año. Durante 2021 nuestro objetivo fue darnos a conocer en el público que utiliza canales digitales para la búsqueda de canales de compra alternativos.

Nuestra marca Secret Island busca llegar a los hogares de Estados Unidos con un producto de calidad y con la promesa de estar en 24 horas en sus mesas. Además cuenta con las plataformas digitales para lograr una máxima penetración en el mercado de Estados Unidos. Se lanzó en octubre de 2021 y ha tenido una respuesta muy positiva entre nuestra audiencia, nos encontramos en el proceso de aumentar la audiencia para incrementar la venta el 2022.

Secret Island nos ha desafiado ya que de esta forma conocemos de primera fuente los requerimientos de los usuarios finales de nuestros productos y los nuevos canales de promoción y venta.

Cifras SecretIsland.com (octubre -diciembre 2021)
Usuarios = 11.799
Nuevos usuarios = 11.654
Sesiones = 14.114
Páginas vistas = 26.240
Tasa de conversión = 0.22%
Transacciones / Conversiones = 31
Emails suscritos = 364
Alcance Social = aproximadamente 1.000.000

CAPÍTULO IV

CUIDANDO EL PLANETA **Y LAS COMUNIDADES**

EN SALMONES AUSTRAL CREEMOS PROFUNDAMENTE EN EL RESPETO A LAS COMUNIDADES Y EL MEDIO AMBIENTE POR LO QUE QUEREMOS SER ACTORES ACTIVOS EN EL DESARROLLO DE NUEVAS OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS QUE VIVEN EN LAS REGIONES DONDE OPERAMOS RESPETANDO SIEMPRE NUESTRO ENTORNO AMBIENTAL.

RELACIONAMIENTO **COMUNITARIO**

GRI 413-1

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Desde 1985 hemos sido parte de la comunidad del sur de Chile, principalmente en la isla de Chiloé y en el estuario de Reloncaví, donde se concentra su operación.

Al mismo tiempo, hemos sido una fuente laboral importante, especialmente en la región de Los Lagos, entregando puestos de trabajo directos permanentes, temporales y también indirectos, a través de una consolidada gestión con proveedores locales.

Además, debido a la distancia geográfica de sus operaciones, cumplimos un rol importante de conectividad para las comunidades adyacentes aportando en el desarrollo de la actividad cotidiana de cientos de familias.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

A partir de 2021 Salmones Austral cuenta con un área de sostenibilidad y relacionamiento comunitario, que depende de Gerencia de Recursos Humanos y que cuenta con una planificación anual que busca contribuir a las comunidades adyacentes a las operaciones de la compañía, especialmente orientadas a actividades de comunicación y respuesta pertinente con los actores relevantes de la comunidad.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

Hasta el año 2021, este proceso se evalúa a través del número y temas de actividades de relacionamiento comunitario.

El relacionamiento comunitario para Salmones Austral comprende el apoyo en necesidades sociales de la comunidad adyacente, inversión social, voluntariado corporativo, instancias de escucha con vecinos y con las autoridades regionales y locales.

Es por ello que el 98% de nuestras operaciones cuenta con participación de las comunidades locales.

Durante el año 2021 nuestro compromiso se enfocó en escuchar a los grupos de interés, conocer sus necesidades, generar confianza y aportar en actividades relacionadas al cuidado del medio ambiente y en el desarrollo en infraestructura y en gestión de proyectos.

ALCANCE DE LA GESTIÓN COMUNITARIA

De un total de 239 actividades que se realizaron con las comunidades Bio Bio, Los Lagos, Aysén, un 45% corresponden a cuidado ambiental comunitario, un 27% a actividades relacionadas con el desarrollo de los territorios y el 28% corresponden a educación, deporte y colaboración a grupos vulnerables o afectados por la pandemia.

TIPOS DE ACTIVIDADES DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO 2021

Apoyo en Infraestructura para el desarrollo Territorial

- Entrega de estanque para proyecto Planta Conservera de la comunidad Indígena Fotum Lafquen Mapu.
- Entrega de materiales para la construcción del Cuartel de Bomberos en Oqueldan.
- Entrega de Materiales para la construcción de vivienda en comunidad indígena Curaco.
- Entrega de pintura para Parroquia San Agustín en Parroquia Puerto Octay.
- Entrega de insumos para proyecto educacional en Jardín Infantil Las Abejitas en sector Ayacara.
- Entrega de calefacción en Escuela Rural Las Camelias en Ralun del Este.

Participación en mesas de diálogo público - privadas. Conversatorios con comunidades y participación en Cabildos constituyentes.

- Llegue pe, participación en talleres con mujeres jefas de hogar y vecinos mitilicultores de la zona con el objetivo de programar actividades de capacitación y limpieza de borde costero.
- Conversatorio en Isla Queullin, donde damos a conocer el centro de cultivo a los dirigentes de la comunidad, en esta actividad se planificaron las actividades con la comunidad durante el año.
- Conversaciones con la comunidad de Chamiza: Revisión de los proyectos comunitarios y diagnóstico participativo para implementar una línea de trabajo con los vecinos de Chamiza.
- Charla informativa en Villa Quinchao, en esta actividad se informa a la comunidad sobre las operaciones de apertura del centro.
- Participación en cabildos constituyentes en Llanquihue y Quinchao.
- Conversatorio con autoridades locales en la comuna de Chaitén.
- Conversatorio con autoridades de la comuna de Calbuco.

Visitas guiadas a instalaciones

- Se realizó una visita a las instalaciones de centro agua mar Ilque por parte de los dirigentes de la Junta de Vecinos de Ilque.
- Se realizó visita de los alumnos y profesores de la escuela rural Queullin a las instalaciones de Salmones Austral.

Apoyo en actividades deportivas.

- Trail Isla Llingua
- Feria Deporte y Naturaleza, Villa Quinchao

Apoyo en insumos para la prevención del Covid-19 y entrega de víveres a las comunidades afectadas.

- Entrega de mascarillas a escuelas rurales
- Entrega de cajas de víveres Sindicatos de pescadores Melinka
- Entrega de víveres a sindicatos de pescadores y recolectoras de Lenca
- Entrega de insumos COVID y víveres a vecinos de Isla Alao a través de la posta Rural de Alao

Entrega de salmón a grupos vulnerables afectados por la pandemia, a comedores abiertos y adultos mayores.

- Se donaron más de 2.200 kilos de salmón

APORTE AL DESARROLLO **LOCAL Y REGIONAL**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Salmones Austral ha incorporado en su mirada estratégica una vinculación permanente con sus comunidades adyacentes, entendiendo que el desarrollo de ellas debe estar ligado al crecimiento sostenible del negocio debido a un vínculo intrínseco entre la compañía con los proveedores locales y con sus colaboradores que son parte de su comunidad.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Lo gestionamos a través de la entrega de herramientas para la formalización de emprendimientos locales, capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional y se ingresa en nuestro sistema de proveedores.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

Se evalúa de acuerdo al número de actividades y los temas en donde la compañía contribuye con las iniciativas de los vecinos de sus operaciones.

En la línea de las actividades realizadas con la comunidad y que impactan en el desarrollo local y regional en 2021 destacan aquellas en torno a la educación y mejora de capacidades:

- Curso de capacitación en procedimientos de elaboración de conservas en productos del mar en Islas Huichas.
- Cursos de Acuicultura; Bioseguridad en centros de cultivo, Salud de peces y Gestión y manejo de residuos en la acuicultura.
- Cursos en Elaboración industrial de Alimentos; Buenas prácticas de manufactura, POS Oficial Sernapesca, HACCP oficial Sernapesca.

IMPACTO ECONÓMICO **EN LA COMUNIDAD**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Para Salmones Austral el impacto económico que generamos como empresa es relevante porque a través de la generación de empleo de calidad buscamos contribuir a la localidad en la cual nos encontramos, por otro lado, la entrega de conocimiento que podamos realizar es relevante de modo de generar una medición en el futuro cercano generando indicadores de procesos e impactos. Es parte de nuestros compromisos de la Estrategia de Sostenibilidad.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Lo gestionamos a través de la gerencia de recursos humanos y la encargada de Responsabilidad Social Empresarial quienes en conjunto con nuestros colaboradores articularon el apoyo a nuestros vecinos y vecinas.

DESARROLLO DE **PROVEEDORES LOCALES**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La salmonicultura es una industria generadora de desarrollo económico y social muy relevante en las regiones donde está presente, no sólo por los empleos directos que entrega sino también por la gran cantidad de proveedores y contratistas que son parte en su cadena productiva del sector. Para Salmones Austral sus proveedores son socios estratégicos para alcanzar los estándares productivos y de calidad planificados haciendo énfasis en aquellos que son locales.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Lo gestionamos a través de la entrega de conocimiento y herramientas que ayuden a perfeccionar su trabajo generando impacto positivo en la relación con Salmones Austral.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

Esperamos complementar nuestra evaluación hacia los proveedores en 2022.

- **Número Total de Proveedores nacionales: 835**
- **Número Total de Proveedores Locales (se refiere a proveedores cuya Casa Matriz se ubica en la misma región de sus operaciones): 372**
- **Para el 2022 se desarrollarán indicadores con los impactos positivos, negativos y sociales, más capacitaciones a los proveedores.**

PREVENCIÓN Y CUIDADO **DEL MEDIOAMBIENTE**

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

El agua es el recurso natural que favorece la sostenibilidad y en Salmones Austral entendemos que debemos cuidarla en toda nuestra cadena productiva. Ríos, lagos y mares limpios son fundamentales para lograr productos de excelencia. De ahí que la compañía promueve una gestión preventiva de los impactos ambientales de sus operaciones en el agua. Además, en 2021, Salmones Austral se comprometió a gestionar eficientemente los residuos que produce su operación para avanzar con una mirada de economía circular.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Contamos con planes de contingencia ambiental para todas sus instalaciones y con iniciativas y estándares para su correcto cumplimiento. Además, gran parte de las instalaciones cuentan con Resolución de Calificación Ambiental (RCA) que comprometen a la operación de manera vinculante con medidas de control para el resguardo del entorno.

Tanto en los centros de agua mar como en las pisciculturas, la gestión ambiental se refuerza a través de la permanente capacitación de los equipos desarrollada por los Departamentos de Medio Ambiente y Bioseguridad, Salud, Prevención de Riesgos, Operaciones, Producción, Recursos Humanos y Sostenibilidad.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

Entre los principales monitoreos permanentes podemos destacar:

- Análisis de calidad de agua en los centros
- Monitoreo en línea de parámetros ambientales en los centros
- Implementación de plataformas de control de gestión ambiental
- Implementación de pontones de oxigenación en algunas instalaciones
- Sistema de mitigación de aire

RESGUARDANDO NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL EN TODA NUESTRA CADENA DE VALOR

En Salmones Austral estamos constantemente monitoreando nuestra cadena de producción y es por ello que nos comprometimos con la iniciativa Global Salmon Initiative (GSI) donde se reúnen productores globales de salmón, y que busca lograr un progreso importante hacia la consecución de la meta de ofrecer una fuente altamente sostenible de proteína saludable para alimentar a una creciente población global y al mismo tiempo minimizar nuestra huella ambiental y continuar mejorando nuestro aporte social.

Es por ello que incorporamos los siguientes indicadores que además impactan nuestra gestión ambiental:

LOS ESCAPES DE PECES

Como miembro de GSI, estamos trabajando para disminuir el número de escapes; sin embargo, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, siempre existe el riesgo de escape como consecuencia del mal clima, la depredación o posibles errores humanos.

El número de escapes de peces se muestra como número neto después de su recaptura de enero a diciembre.

2021	**No se reportaron incidentes**
2020	**No se reportaron incidentes**
2019	**No se reportaron incidentes**

MORTALIDAD DE PECES

La mortalidad de los peces es una medida clave que se emplea para evaluar la salud de los peces durante la producción. Hemos elegido medir la mortalidad utilizando una tasa de mortalidad rotativa de 12 meses. Esta medida calcula la mortalidad por los últimos 12 meses (enero a diciembre) como proporción del número estimado de peces en el mar, en el último mes del año (ajustado para la cosecha y la mortalidad).

EL CÁLCULO SE REALIZA DE LA MANERA SIGUIENTE:

12 meses de rotación de mortalidad=	N.º total de mortalidades en el mar en los últimos 12 meses*	x 100
	(N.º de cierre de peces en el mar + N.º total de mortalidades en los últimos 12 meses + N.º total de peces cosechados en los últimos 12 meses + Número total de pescado sacrificado en el mar (debido a enfermedad o similar y no incluido en el número cosechado/capturado))	

* sin incluir los peces sacrificados

Salmón del Atlántico	
2021	2,55%
2020	2,67%
2019	2,10%

USO DE ANTIBIÓTICOS

Como industria, nuestra prioridad es reducir el uso de antibióticos, y de esta forma esperamos mostrar nuestro progreso en este punto a través del Informe de Sostenibilidad del GSI. Como piscicultores, tenemos la responsabilidad de asegurar un ambiente saludable así como proteger la salud y el bienestar de los peces que gestionamos. En ocasiones, esto significa que tenemos que utilizar antibióticos para garantizar la salud de nuestros peces, de la misma manera que lo hacemos los humanos para luchar contra una enfermedad. Solamente hacemos uso de los antibióticos siguiendo las directrices de una prescripción veterinaria, y estos son utilizados únicamente bajo la supervisión estricta de un profesional certificado relativo a la salud de los peces.

La cantidad de antibióticos utilizada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos empleados (en g) por toneladas de peces producidos. La utilización de antibióticos se calcula por año calendario (enero – diciembre).

ESPECIE (g API por tonelada)	**2021**	2020	2019
Salmón del Atlántico	**856,14**	704,16	471,00
Salmón Coho	**74,17**	92,00	0,00

RECUENTO DE CALIGUS

El caligus (piojo de mar) es un parásito natural que se encuentra en todos los océanos del mundo, así como en muchas especies de peces. Dicho parásito tiene un efecto perjudicial en la salud y el bienestar de los peces infectados y puede reducir la productividad de la granja. El control de los niveles de piojo de mar es una prioridad para todos los miembros de GSI, con excepción de los miembros en Australia, donde no hay piojo de mar, y Nueva Zelanda, donde se cría una especie diferente que no se ve afectada por el piojo.

Operamos de acuerdo con las disposiciones nacionales relacionadas con los límites de los niveles de caligus que establecen el número máximo de caligus por pez en todo el año. Estos límites varían basándose en el tipo de caligus, periodo del año y jurisdicción, tal como se estipula a continuación.

Esto se ha calculado como el total de piojos adultos (hembras grávidas)* por pez.

SALMÓN ATLÁNTICO

TIPO DE SALMON	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Salmón Atlántico	**1,12**	**1,10**	**1,39**	**1,70**	**1,39**	**1,18**	**1,30**	**1,10**	**0,84**	**0,71**	**0,70**	**0,77**
Salmón Coho	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

TRATAMIENTO DE CALIGUS

Si los niveles de caligus se acercan a los límites aconsejados, los peces reciben tratamiento con medicamentos autorizados, y es importante medir la cantidad que se utiliza.

La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE).

TRATAMIENTOS MEDICINALES EN EL BAÑO (G API POR TONELADA)

Especies	2021	2020	2019
Salmón del Atlántico (Producción)	**5,93**	5,08	6,45
Salmón Coho (Producción)	**0,00**	0,00	0,00

TRATAMIENTOS MEDICINALES EN EL ALIMENTO (G API POR TONELADA)

Especies	2021	2020	2019
Salmón del Atlántico (Producción)	**0,05**	0,04	0,04
Salmón Coho (Producción)	**0,00**	0,00	0,00

EMPLEO DEL PERÓXIDO DE HIDRÓGENO

Como un método adicional para el manejo del piojo de mar, el empleo del peróxido de hidrógeno (H_2O_2) como una forma de tratamiento fue agregado al Informe de Sostenibilidad de la GSI, con la finalidad de ofrecer un panorama completo de las prácticas utilizadas para el manejo del piojo de mar. Dichos tratamientos nos permiten garantizar una óptima salud de los peces y, en el caso de H2O2, el ingrediente activo se divide en agua y oxígeno.

La cantidad de H_2O_2 empleada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) utilizados (en kg) por toneladas de pez producidas (equivalente del peso en vivo, LWE, por sus siglas en inglés). El empleo del H_2O_2 ha sido calculado por año calendario (enero-diciembre).

EMPLEO DEL PERÓXIDO DE HIDRÓGENO (KG API POR TONELADA)

Especies	2021	2020	2019
Salmón del Atlántico	**3,38**	6,74	3,21
Salmón Coho	**0,00**	0,00	0,00

MÉTODOS NO MEDICINALES

Los enfoques no medicinales también pueden usarse para combatir el caligus. Muchos de estos enfoques aún están en desarrollo, pero se espera que con el tiempo éstos puedan usarse regularmente, y reduzcan la necesidad de tratamientos medicinales.

2021	**No hay métodos que reportar**
2020	**No hay métodos que reportar**
2019	**No hay métodos que reportar**

LAS INTERACCIONES CON LA FAUNA

Proteger los ecosistemas en los que operamos es esencial para la manera en que gestionamos nuestras actividades comerciales, y nos fijamos el compromiso de disminuir las interacciones negativas con la fauna por medio de la gestión responsable. A pesar de nuestros esfuerzos, algunos animales salvajes podrían morir como resultado de su interacción con nuestras granjas.

Esto se ha calculado de la manera siguiente: Número total de interacciones dividido por el número total de sitios de enero a diciembre de cada año.

	AVES			MAMÍFEROS		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Mortalidades Accidentales	**0**	0	0	0	0	0,04
Fatalidades Intencionales	**0**	0	0	0	0	0

USO DE INGREDIENTES MARINOS EN LA ALIMENTACIÓN

Las tasas, una para la harina de pescado y otra para el aceite de pescado, calculan la dependencia de harina de pescado de peces a través de una evaluación de la cantidad de peces vivos de pequeñas pesquerías pelágicas que se requieren para producir la cantidad de harina o aceite de pescado que se necesita para producir una unidad de salmón de granja.

Este cálculo se basa utilizando los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado de Peces (FFDRm, por sus siglas en inglés).

Harina de Pescado Relación de dependencia	
2021	**0,17**
2020	0,33
2019	0,27

Aceite de pescado Relación de dependencia	
2021	**1,35**
2020	1,41
2019	1,38

VOLUMEN CERTIFICADO POR ASC

Como miembro de GSI, estamos comprometidos a demostrar el progreso hacia la certificación del 100 % del Aquaculture Stewardship Council (ASC) en todos nuestros centros de cultivo. Al ser el más estricto de los esquemas de certificación, utilizamos ASC como marco y punto de referencia para ofrecer mejoras significativas en la sostenibilidad de nuestras operaciones de cultivo de salmón y proporcionar pescado de la más alta calidad a nuestros clientes.

El volumen de certificación ASC aquí se calcula como el porcentaje de biomasa de la cosecha neta (excluyendo los descartes) que tiene certificación ASC con respecto a la biomasa de la cosecha neta total (excluyendo los descartes).

Los datos se proporcionan en equivalente a peso eviscerado (GWE) del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.

Volumen certificado por ASC	
2021	3%

CUIDANDO EL MEDIOAMBIENTE CON **NUESTRAS COMUNIDADES**

EN 2021 COLABORAMOS EN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN NUESTRAS COMUNIDADES:

- Entrega de jaula para reciclaje de botellas plásticas en parque municipal de Calbuco
- Seguimiento taller de compostaje en Isla Caguach, Meulin y Quenac.
- Talleres de reciclaje, reutilización de productos y cuidado del medio ambiente en escuela rural Ilque.
- Charla del cuidado del medio ambiente, entrega de plantas medicinales y ornamentales en escuela rural Las Camelias.
- Entrega de Contenedor Punto limpio en sector Llanada Grande, comuna de Cochamo.
- Entrega de composteras para proyectos de medio ambiente en zonas urbanas.

DURANTE AL AÑO 2021 ADEMÁS SE REALIZAN LIMPIEZAS DE PLAYA PERIÓDICAS EN LAS PLAYAS CERCANAS A LAS OPERACIONES Y ADEMÁS SE ORGANIZAN LIMPIEZAS EN CONJUNTO CON LA COMUNIDAD EN QUENAC, ILQUE, LENCA, CHAIGUAO, QUELLON, CALBUCO, COCHAMO Y RUPANCO.

APL, CAMBIO CLIMÁTICO **Y ECONOMÍA CIRCULAR**

A través de un Acuerdo de Producción Limpia (APL) firmado entre la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y SalmonChile, Salmones Austral se comprometió, en 2021, a trabajar en conjunto para enfrentar los desafíos del cambio climático en un plazo de dos años, confirmando su compromiso de avanzar hacia una industria circular y baja en carbono.

El Acuerdo de Producción Limpia “Estrategia de Cambio Climático y Economía Circular para el Sector Salmonero”, para las regiones de Los Lagos y Aysén, impone a Salmones Austral el objetivo de ayudar a mejorar las prácticas del sector salmonicultor y su cadena, específicamente en lo relacionado con economía circular y cambio climático, a fin de mejorar la sustentabilidad del sector y aportar sectorialmente a los compromisos adquiridos por el país en estas materias.

Por lo anterior, la compañía ha establecido el compromiso de trabajar en temáticas como medición de huella de carbono e hídrica, gestión y reducción de consumos energéticos para prevenir y mitigar emisiones de gases de efecto invernadero, mejorar la gestión y valorización de residuos inorgánicos y lodos, así como optimizar la logística en toda la cadena productiva.

Además, Salmones Austral se comprometió a impulsar la circularidad del sector, por lo que se espera desarrollar proyectos o nuevos modelos de negocios de economía circular para la prevención y valorización de residuos sólidos; establecer un acuerdo colaborativo entre productores de salmón y agricultores para potenciar el uso de los lodos en el agro; y reportar sus residuos, según las exigencias del Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SINADER).

El acuerdo voluntario considera la implementación de siete metas específicas, que abarcan generar estándares y medición de huella de carbono diferenciado para toda la cadena de valor de la industria, así como de huella hídrica corporativa, prácticas de economía circular y la implementación de proyectos con comunidades del borde costero que incentiven la responsabilidad ambiental en la gestión de los residuos.

CAPÍTULO V

NUESTRAS PERSONAS **SON LAS PROTAGONISTAS**

EN SALMONES AUSTRAL PROCURAMOS FAVORECER CONDICIONES LABORALES DE CLASE MUNDIAL PARA CUIDAR Y DESARROLLAR A NUESTRAS PERSONAS. FACILITAR CONDICIONES LABORALES DE CALIDAD, SEGURAS Y QUE PERMITAN EL CUMPLIMIENTO DE SUS SUEÑOS Y METAS, ES NUESTRO COMPROMISO.

Para Salmones Austral las personas están al centro, y queremos que todos quienes trabajan directa e indirectamente en la Compañía, así como las familias de nuestros colaboradores, se sientan orgullosos y orgullosas de ser parte de este gran equipo. Por eso se está potenciando el desarrollo de competencias para lograr Personas Protagonistas y se establecieron distintos objetivos de largo plazo en la nueva Estrategia de Salmones Austral que dan a las personas relevancia y protagonismo. Para potenciar este foco, se fortaleció el área de gestión de personas estableciéndose la Gerencia de Recursos Humanos como responsable de liderar el avance hacia el cumplimiento de los objetivos y desafíos en materia de personas para la nueva realidad y para el futuro complejo y cambiante al que nos enfrentamos.

Se sumaron a esta nueva Gerencia, dos nuevas Subgerencias; de Sostenibilidad y de Seguridad y Salud Ocupacional.

Pensando en las exigencias de la sociedad actual, cambiante e involucrada y sobre todo en la necesaria adaptación al cambio climático, Salmones Austral asume el desafío de mejorar todos sus procesos aún más y potenciar el Relacionamiento Territorial, el Cuidado del Medio Ambiente y la Sostenibilidad, creando la Subgerencia de Sostenibilidad para liderar y guiar a los equipos de trabajo de todas las áreas hacia el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de Sostenibilidad, compromisos voluntariamente establecidos por la Empresa.

Asimismo, se creó la Subgerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, porque la seguridad y salud laboral de nuestros colaboradores es fundamental para que se sientan y trabajen de forma segura y con la confianza que ninguna meta de producción o emergencia operacional justifique que alguien se exponga a riesgos que no cuenten con las medidas de control correspondientes.

Queremos lograr la meta de cero accidentes y para eso todos somos responsables por la seguridad y salud ocupacional de nosotros mismos y nuestros compañeros, por lo que los equipos de trabajo tienen como prioridad el cuidado de su gente y la conducta segura, promoviendo la sensibilización y cultura preventiva en la empresa, mediante el continuo entrenamiento y capacitación de todos los trabajadores y el ejemplo que dan las jefaturas a sus equipos de trabajo.

EL CUIDADO DE NUESTROS EQUIPOS

SALUD Y BIENESTAR DE TRABAJADORES

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7

TEMA MATERIAL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Es relevante porque Salmones Austral incorpora el tema de salud y seguridad como pilar de su estrategia buscando alcanzar una gestión responsable de cuidado de sus colaboradores.

¿CÓMO SE GESTIONA?

Lo gestionamos a través de la subgerencia de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO) que fue creada en 2021 y que desarrolla las actividades correspondientes al marco de la Política de SSO de la compañía y su estrategia

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

A través de auditorías periódicas a los procesos y procedimientos internos de SSO.

La salud y el bienestar de los trabajadores es reconocido en Salmones Austral como un pilar fundamental dentro de la estrategia y por ello busca entregar condiciones de clase mundial en esta materia.

La compañía ha definido en 2021 una estructura de Seguridad y Salud Ocupacional que va más allá de lo impuesto por la ley chilena de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Dicha estructura está liderada por una subgerencia de Salud y Seguridad Ocupacional y considera a un grupo de profesionales especialistas, tanto en seguridad como salud ocupacional, para control de riesgos, enfermedades profesionales, incluyendo el control y prevención del covid-19.

En Salmones Austral contamos con una política Seguridad y Salud Ocupacional, respaldada por la alta dirección de la empresa, y se encuentra operativa en cada lugar de trabajo. Además, se realizan auditorías periódicas a los procesos y procedimientos internos de SSO. Dichas auditorías son realizadas por entidades externas y dan cumplimiento a las certificaciones de Global GAP, ASC, IFS y otras externas definidas por la subgerencia SSO.

Todas las acciones de control y evaluación de riesgos se enmarcan en el proceso formal y estandarizado de las respectivas matrices de riesgo confeccionadas para cada tarea, actividad o proceso al interior de la organización.

Por otro lado, se confeccionó a través del programa de excelencia operacional (PEX), un pilar llamado “Autocuidado”, el cual tiene por finalidad poder

mapear los riesgos de cada operación, en conjunto con los mismos trabajadores y así obtener un control pertinente.

Todos los trabajadores que ingresan a Salmones Austral reciben inducción en prevención de riesgos y los trabajadores antiguos se les hace una capacitación periódica para que conozcan los temas más relevantes en gestión de salud y seguridad en el trabajo.

Dentro de toda la operación existen comités paritarios de higiene y seguridad, que cuentan con representantes de los trabajadores y de la empresa, reuniéndose mensualmente para la revisión de procesos, investigación de accidentes del trabajo y/o cualquiera otra medida que permita aumentar o resguardar la seguridad de los trabajadores, tanto propios como terceros.

A su vez, la Salud y seguridad ocupacional es una temática abordada de manera transversal en la compañía, incluyendo la operación de proveedores de servicios, que deben regirse por el manual y reglamento especial para empresas contratistas, el cual indica los procesos y procedimientos que deben adoptar para la prevención y control los riesgos y exposiciones del trabajo.

Los desafíos en esta materia son permanentes y es por eso que nos encontramos trabajando en la formalización de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y se prevé que su implementación sea durante 2022.

INDICADORES SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

GRI 403-9

	HORAS TRABAJADAS	LESIONES CON TIEMPO PERDIDO*	FATALIDADES**	TASA DE AUSENCIA***
2021	2.710.800	17,67	0	0,45%
2020	2.968.020	11,4	0	2,4%
2019	2.905.740	13,4	0	2,7%

(*) (N° total de lesiones con pérdida de tiempo / N° total de horas trabajadas) x 1.000.000.
(**) N° de fallecimientos de trabajadores en las instalaciones de la empresa entre enero y diciembre de 2021.
(***)(N° total de días de ausencia / N° total de días de trabajo)X 100

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

2021	8 multas	USD $38.245,76
2020	11 multas	USD $33.337
2019	10 multas	USD $75.833

EQUILIBRIO ENTRE EL TRABAJO **Y LA FAMILIA/ CALIDAD DE VIDA Y BENEFICIOS**

GRI 401-1, 401-2, 401-3

TEMA MATERIAL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Talento y experiencia al servicio de la compañía que es reconocida por Salmones Austral como su capital más importante.

Facilitar condiciones laborales de calidad, seguras y que permitan el cumplimiento de sus sueños y metas, es nuestro compromiso.

¿CÓMO SE GESTIONA?

Se gestiona a través de la entrega de beneficios a los colaboradores los que buscan generar relaciones de valor y largo plazo entre trabajadores y empresa. Existe un área de Salmones Austral que está monitoreando constantemente las buenas prácticas de otras empresas y escuchando a nuestra fuerza laboral para poder estar a la vanguardia en esta área.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

De manera constante revisamos nuestras políticas y la necesidad de incorporar nuevos beneficios que surgen de manera espontánea entre los colaboradores quienes la manifiestan al área de personas.

En Salmones Austral sumamos todos nuestros esfuerzos, en trabajar de manera responsable y respetuosa para generar relaciones de valor con sus colaboradores, comunidad y medio ambiente, todo esto bajo el Cuidado y Promoción de los Derechos Humanos en todos sus aspectos, promoviendo el respeto en un ambiente de buenas relaciones laborales, buen entorno de trabajo, cohesión y una comunicación interna clara y oportuna.

En esta empresa se considera muy relevante la conciliación laboral y la vida personal, así como los beneficios que la empresa pueda otorgar. Es así como desde 2017 la empresa firmó un acuerdo de buenas prácticas laborales que busca proteger la maternidad garantizando a las mujeres embarazadas el ejercicio de sus derechos y la comprensión de deberes a través de charlas y talleres, reubicación en puestos de trabajo que protejan su estado de salud y respeto a la legislación vigente.

BENEFICIOS
Madres con hijos menores de 2 años, trabajan desde sus casas. Conservando su condición laboral y remuneración mensual durante la pandemia.
Horario de verano: los viernes los colaboradores de áreas administrativas pueden retirarse más temprano, previo acuerdo con su jefatura
Seguro de vida y complementario de salud se otorga al total de los trabajadores con contrato indefinido. Este beneficio no es otorgado a empleados temporales (contrato a plazo fijo)

- **La rotación de Salmones Austral para 2021 es de 0,95%. (Variación anual de la rotación)**
- **Este 2021 el 100% de las mujeres (14) que solicitaron licencias maternales retornaron a sus puestos de trabajo una vez terminado este permiso.**

CAPACITACIÓN

GRI 404-1, 404-2

TEMA MATERIAL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

La capacitación es importante para Salmones Austral ya que se desenvuelve en una industria sumamente dinámica y con altos estándares internacionales. De esta forma, un grupo de colaboradores capacitados para realizar su labor de manera óptima es un elemento presente en nuestra labor diaria.

¿CÓMO SE GESTIONA?

Definimos competencias que son el norte del trabajo en capacitación como se explica más adelante en este capítulo.

¿CÓMO LO EVALUAMOS?

Los mismos colaboradores y sus jefaturas evalúan las actividades de capacitación y generan oportunidades de mejora.

La capacitación y formación de competencias de los trabajadores es fundamental en una industria dinámica que cuenta con altos estándares de eficiencia, calidad y seguridad y por eso ocupa un lugar de importancia en la estrategia de la compañía.

Dentro de Salmones Austral hemos definido la Construcción de Competencias como un impulsor clave para la sostenibilidad del negocio, definiendo compromisos como:

- Alinear a los equipos con los objetivos estratégicos de la compañía
- Contribuir a la formación de liderazgo acorde a los valores de Salmones Austral
- Generar una oferta de capacitación y entrenamiento ajustada a los objetivos, requerimientos y características de las distintas áreas de la empresa.
- Apoyar por medio de la formación, el cumplimiento de requisitos normativos y legales.
-

Las distintas actividades de formación tienen un alcance a todas las áreas y niveles de cargos de la organización. Hasta el 2020 las actividades eran levantadas únicamente por medio de la Detección de Necesidades de Capacitación que definía cada jefatura. Luego con ello se diseñaban planes de capacitación.

Luego en 2021 y en forma paulatina, se fue incorporando la gestión de la Formación en base a la herramienta Matriz de Construcción de Competencias. Estas matrices permiten gestionar la formación de competencias en Base a Métricas de desviaciones detectadas en el proceso, la definición de conocimientos críticos y la vinculación con los objetivos estratégicos. Aquí el foco para el diseño de contenidos está basado en conceptos operativos que constituyen los KPIs no cumplidos y la evaluación se basa en la reducción de brechas detectadas.

El enfoque de la construcción de conocimiento se basa en Modelo 70-20-10, lo que define un Plan de Desarrollo que basa su gestión actividades en que las personas construyen competencias en un 10 % basado clases Formales (Aulas, Teóricas), un 70% ejecutando en el puesto de trabajo lo aprendido y 20% basado en la interacción con otros, que pueden ser sesiones de retroalimentación, Mentoría o Coaching.

En el área de capacitación la principal herramienta de Evaluación se basa en los Nivel 1 y 2 de ROI. Lo que implica los niveles de Reacción y conocimiento que genera las actividades formativas. La Metodología de construcción de conocimiento está basada principalmente en actividades desarrolladas en Aulas, por medio de clases teóricas apoyadas en ejercicios prácticos, Role Playing o simulaciones. Uno de los principales input para generar foco al diseño de contenidos, es la definición de algunos indicadores desviados, la percepción de jefaturas y los mismos participantes.

Durante 2021 se realizaron 3 Planes de Desarrollo derivados de Matrices de Competencias. Aquí las áreas participantes fueron:

- Pilar de Construcción de Competencias
- Pilar Autonomía Operacional
- Formación de Asistente Producción Agua Dulce.

Para el año 2022 se espera sumar Planes de Desarrollo de los 13 Pilares de la organización (Impactando en 80 personas situados en cargos de liderazgo de equipos estratégicos) y cargos críticos que definirá cada Unidad productiva.

El Programa de formación para Asistentes de centro de Agua Mar se ha ejecutado en dos versiones, la última terminó en 2021, donde se seleccionaron 7 operarios calificados con un alto potencial, los que ingresaron a esta formación con el fin de construir las competencias necesarias para optar al cargo de Asistente de Centro Agua Mar. Luego de una formación de 8 meses que incluía la designación de un jefe de centro experimentado como Tutor del aprendiz, prácticas en terreno de las funciones y clases teórico-prácticas intensivas, el aprendiz es evaluado en diferentes competencias para acceder a este cargo. En la versión terminada en 2021, 6 alumnos pudieron optar al nuevo cargo.

Promedio de horas de capacitación por sexo	
Femenino	457
Masculino	899

Promedio de horas por categoría laboral	
Operarios	844
Mandos medios	202
Jefaturas	304

Se logró un 65,4% de alcance en el ciclo de capacitaciones 2021

2021	FEMENINO	MASCULINO	*OTRO	TOTAL
TOTAL	558	1132	--	1690
N° Empleados permanentes	402	918	--	1320
N° Empleados temporales	156	214	--	370
N° Empleados por horas no garantizadas	0	0	--	0
N° Empleados a tiempo completo	558	1132	--	1690
N° Empleados a tiempo parcial	0	0	--	0

*OTRO GÉNERO SEÑALADO POR LOS PROPIOS TRABAJADORES

“El 100% de los colaboradores de Salmones Austral son parte de un contrato o convenio colectivo, a pesar de no estar todos sindicalizados. Los beneficios se hacen extensivos a través del acuerdo con alguno de los sindicatos o por medio de la Política Interna de Remuneraciones, Beneficios y Regalías. Por otro lado, el 31% de los colaboradores pertenecen a un sindicato”.
(Esto es sindicalizados a diciembre 2021= 459, dividido por los 1467 trabajadores informados en GSI).

GRI 102-41

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO 2021

TIPO DE CARGO	MASCULINO		FEMENINO	
	2021	2020	2021	2020
GERENTES Y SUBGERENTES	100%	100%	0%	0%
JEFES DE DEPARTAMENTOS, PROFESIONALES Y TÉCNICOS	78%	82%	22%	18%
ADMINISTRATIVOS Y OPERARIOS	62%	68%	38%	32%

DOTACIÓN SEGÚN DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL

2021	REGIÓN DEL BIOBÍO	REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	REGIÓN DE LOS RÍOS	REGIÓN DE LOS LAGOS	REGIÓN DE AYSÉN	REGIÓN DE MAGALLANES
TOTAL	44			1.623	23	
N° Empleados permanentes	43			1.256	21	
N° Empleados temporales	1			367	2	
N° Empleados por horas no garantizadas	0			0	0	
N° Empleados a tiempo completo	44			1.623	23	
N° Empleados a tiempo parcial	0			0	0	

OTROS TRABAJADORES

TIPO DE SERVICIO	TEMPORADA ALTA (SEPTIEMBRE A ENERO) DOTACIÓN TOTAL DICIEMBRE 2021	TEMPORADA BAJA (FEBRERO A AGOSTO) DOTACIÓN TOTAL JUNIO 2021 *	TIPO DE TRABAJADORES
SERVICIOS DE BUCEO PARA CENTROS DE CULTIVO	116	92	BUZOS
SUBCONTRATACIÓN PLANTA QUELLÓN	338	241	OPERARIOS DE PLANTA DE PROCESOS
SUBCONTRATACIÓN PLANTA CHAMIZA	424	23	OPERARIOS DE PLANTA DE PROCESOS
TOTAL SUBCONTRATACIÓN	878	356	38%

*Como ejemplo se muestra la dotación de Junio 2021

CAPÍTULO VI

ANEXOS

ALCANCE Y **ESTÁNDARES**

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-55, 102-56

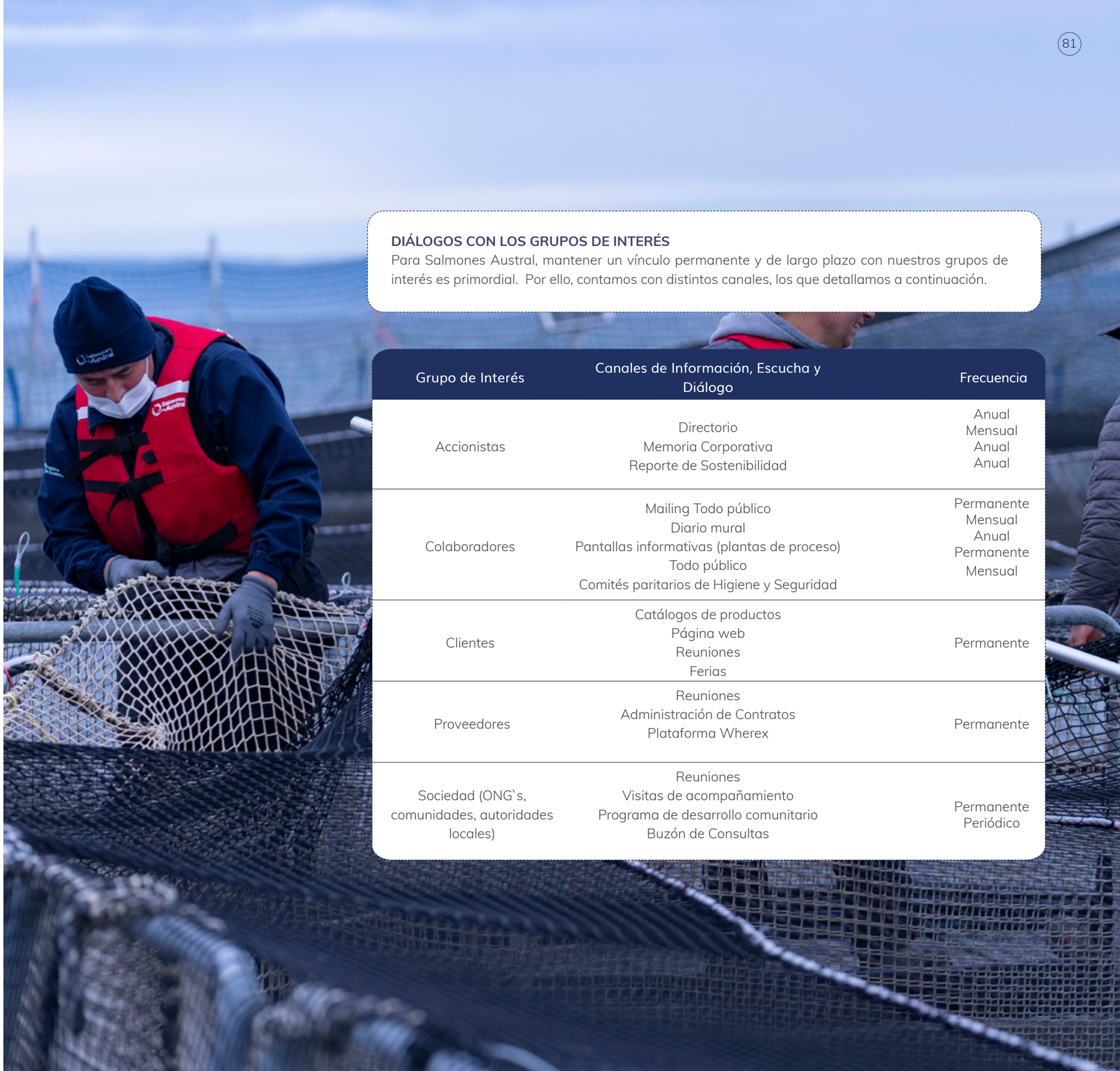
A través de este documento, damos a conocer el desempeño social, económico y ambiental del año 2021 de nuestras operaciones en Chile, abarcando toda nuestra cadena de valor, desde la gestión realizada en nuestros centros de agua dulce, agua mar y planta de procesos hasta la comercialización de nuestros productos.

ESTE REPORTE DA CUENTA DEL DESEMPEÑO DE SALMONES AUSTRAL ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.

Como metodología, hemos utilizado los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en conformidad con la opción esencial, además de reportar los indicadores de sostenibilidad del Global Salmon Initiative (GSI), estándar internacional de reportabilidad para la industria del salmón al cual nuestra compañía adhirió el 2018 y que consta de indicadores en el ámbito ambiental y social.

ESTE INFORME SE HA ELABORADO DE CONFORMIDAD CON LA OPCIÓN ESENCIAL DE LOS ESTÁNDARES GRI

INDICADORES GSI SE ENCUENTRAN AUDITADOS



DIÁLOGOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para Salmones Austral, mantener un vínculo permanente y de largo plazo con nuestros grupos de interés es primordial. Por ello, contamos con distintos canales, los que detallamos a continuación.

Grupo de Interés	Canales de Información, Escucha y Diálogo	Frecuencia
Accionistas	Directorio Memoria Corporativa Reporte de Sostenibilidad	Anual Mensual Anual Anual
Colaboradores	Mailing Todo público Diario mural Pantallas informativas (plantas de proceso) Todo público Comités paritarios de Higiene y Seguridad	Permanente Mensual Anual Permanente Mensual
Clientes	Catálogos de productos Página web Reuniones Ferias	Permanente
Proveedores	Reuniones Administración de Contratos Plataforma Wherex	Permanente
Sociedad (ONG`s, comunidades, autoridades locales)	Reuniones Visitas de acompañamiento Programa de desarrollo comunitario Buzón de Consultas	Permanente Periódico

MATERIALIDAD

TEMAS MATERIALES

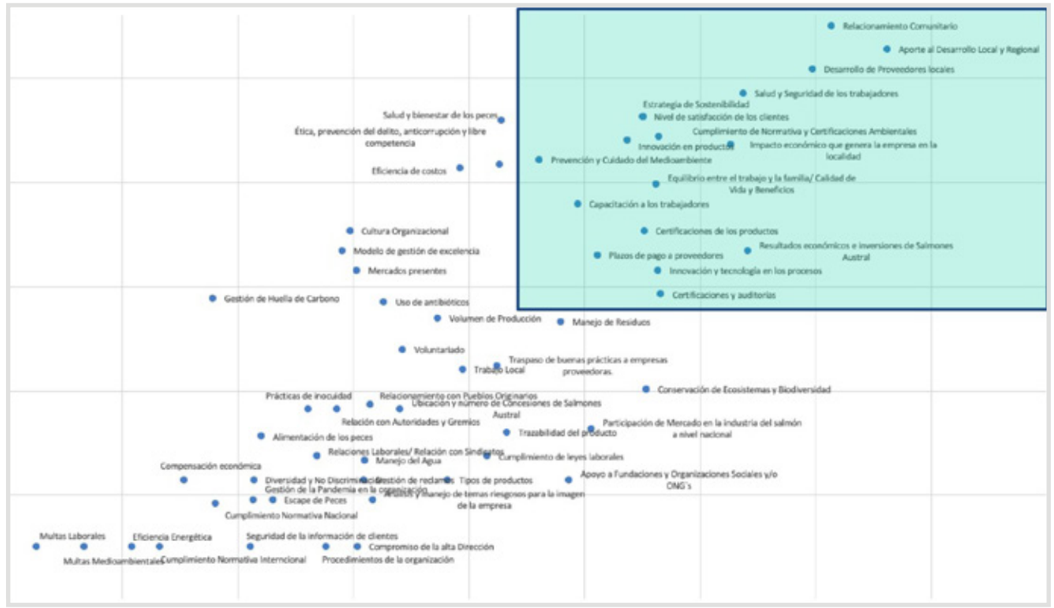
Para la realización de este reporte, y siguiendo el estándar GRI y su proceso de identificación de los temas materiales, que reflejen los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización o que influyen sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés, hemos realizado un estudio de materialidad que consideró las siguientes etapas:

ANÁLISIS DE CONTEXTO	ENTREVISTAS	ENCUESTA A GRUPOS DE INTERÉS
Se revisaron 11 reportes de la industria local más el destacado DJSI de la categoría alimentos Análisis de tendencia de Sostenibilidad en la Acuicultura	Entrevistas a 22 Gerentes y Líderes de Procesos de la organización con el objetivo de identificar los principales impactos y temáticas críticas de la organización	**Selección de Grupos de Interés:** • Directorio • Colaboradores • Clientes • Proveedores • Sociedad (Comunidad, Autoridades, ONG) **Encuestas** • 11 Líderes de la organización • 6 Miembros del Directorio • 241 Colaboradores • 30 Proveedores • 7 Clientes • 18 Representantes de la sociedad (comunidad, ONG`s, autoridades).

A través de este estudio, determinamos los asuntos críticos relevantes, tanto para la organización, como para los principales grupos de interés. Este proceso se realizó siguiendo los principios de los estándares GRI para asegurar la calidad y profundidad del contenido.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

Como resultado de este ejercicio, los temas identificados fueron priorizados en una matriz que determinó los aspectos relevantes para reportar:



La matriz de materialidad permite establecer el impacto que las temáticas tienen tanto para la compañía (eje “X”) como la relevancia que tienen para los grupos de interés (eje “Y).

LAS TEMÁTICAS MATERIALES POR PILAR DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD SON:

EFICIENCIA EN LA CADENA DE VALOR	Plazo de pago a proveedores	Nivel de Satisfacción de Clientes	Resultados económicos e inversiones de SA	Innovación y tecnología en los procesos
EXCELENCIA Y CALIDAD DE PROCESOS Y PRODUCTOS	Cumplimiento de Normativa y Certificaciones Ambientales	Innovación en Productos	Certificaciones de Productos	Certificaciones y auditorías.
CUIDADO DE NUESTRA AGUA	Prevención y cuidado del medioambiente			
AGREGANDO VALOR A NUESTRAS COMUNIDADES	Relacionamiento Comunitario	Aporte al Desarrollo Local y Regional	Desarrollo de Proveedores Locales	Impacto económico que genera la empresa en la localidad
NUESTRAS PERSONAS SON LAS PROTAGONISTAS	Salud y Bienestar de trabajadores	Equilibrio entre el trabajo y la familia/ calidad de vida y beneficios	Capacitación de Trabajadores	
FOMENTAR UNA CULTURA ÉTICA, TRANSPARENTE Y SOSTENIBLE	Estrategia de Sostenibilidad			

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) VERSIÓN ESTÁNDAR

TABLA DE INDICADORES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES	**PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**		
	102-1 Nombre de la Organización	Contraportada	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	11	
	102-3 Ubicación de la sede de la organización	Contraportada	
	102-4 Ubicación de las operaciones	20	
	102-5 Propiedad y forma jurídica: Naturalezade la propiedad y forma jurídica	12	
	102-6 Mercados servidos	11	
	102-7 Tamaño de la organización	11	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	77	
	102-9 Cadena de suministro	19	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	N/A	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	32	
	102-12 Iniciativas externas	N/A	
	102-13 Afiliación a asociaciones	11	
	ESTRATEGIA		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6	
	ETICA E INTEGRIDAD		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	27, 37	
	GOBERNANZA		
	102-18 Estructura de gobernanza	13	
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
	102-40 Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	80	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	76	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	81	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	81	
	102- 44 Temas y preocupaciones claves mencionados	83	
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
	102-45 Entidades incluídas en los estados financieros consolidados	38	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	80	
	102-47 Lista de temas materiales	83-84	
	102-48 Reexpresión de la información	N/A	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	N/A	
	102-50 Periodo del objeto del informe	80	
	102-51 Fecha del último informe, si procede	80	
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	80	
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	80	
	102-55 Indice de contenidos GRI	86	
	102-56 Verificación externa	80	

TEMAS MATERIALES

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	30	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	30	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30	
	RESULTADOS ECONÓMICOS E INVERSIONES		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	38	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	38	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	38	
Indicador Propio	Ventas	38	
	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	39	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	39	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	39	
Indicador Propio	Número de reclamos	39	
	INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LOS PROCESOS		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	40	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	40	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	40	
Indicador Propio			
	RELACIÓN PROVEEDORES		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	42	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	42	
Indicador Propio	Plazo de pago	42	
	CERTIFICACIONES DE PRODUCTOS		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	45	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	45	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	45	
Indicador Propio	Certificaciones	47	
	CERTIFICACIONES Y AUDITORÍAS / AMBIENTALES		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	46	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	46	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46	
Indicador Propio	Certificaciones	47	
	INNOVACIÓN EN PRODUCTOS		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	48	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	48	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	48	
Indicador Propio	Indicadores	49	
	RELACIONAMIENTO COMUNITARIO		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	52	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	52	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52	
Indicador Propio	Tipos de actividades	53-55	
	APORTE AL DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	55	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	55	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	55	
Indicador Propio	Actividades 2021	56	
	IMPACTO ECONÓMICO EN LA COMUNIDAD		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	56	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	56	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	56	
	DESARROLLO DE PROVEEDORES LOCALES		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	57	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	57	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	57	
Indicador Propio	Proveedores locales	57	
	PREVENCIÓN Y CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	58	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	58	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	58	
Indicador Propio	Escapes de peces	59	
	SALUD Y BIENESTAR DE TRABAJADORES		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	71	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	71	
GRI 403-9	Indicadores SSO	71	
	EQUILIBRIO ENTRE TRABAJO Y FAMILIA /CALIDAD DE VIDA Y BENEFICIOS		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	73	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	73	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	73	
GRI 401-3	Permiso parental	73	
	CAPACITACIÓN		
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	74	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	74	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	74	
Indicador Propio	Promedio de horas de capacitación	75	

TABLA GLOBAL SALMON INITIATIVE (GSI)

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

ASPECTO	INDICADOR	RESPUESTA
CATEGORÍA ECONÓMICA		
Inversión en I + D	Inversión en I+D	http://soporte.salmonesaustral.cl/pex/
CATEGORÍA MEDIOAMBIENTE		
Certificaciones Ambientales	Certificaciones y permisos relativos al medio ambiente	Página 46 de este Reporte
Escape de Peces	"El número de escapes de peces se muestra como número neto después de su recaptura de enero a diciembre."	No se reportaron incidentes
Mortalidad de los Peces	"Se mide la mortalidad utilizando una tasa de mortalidad rotativa de 12 meses. Esta medida calcula la mortalidad por los últimos 12 meses (enero a diciembre) como proporción del número estimado de peces en el mar, en el último mes del año (ajustado para la cosecha y la mortalidad)."	2,55%
Uso de Antibióticos	La cantidad de antibióticos utilizada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos empleados (en kg) por toneladas de peces producidos. La utilización de antibióticos se calcula por año calendario (enero –diciembre).	"Especies g API por tonelada Salmón del Atlántico 856,14 Salmón Coho 74,17"
Recuento de Caligus	"Se ha calculado como como el total de piojo adulto (hembras gestantes)"	Página 62
Tratamiento de Caligus	La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE).	"Tratamientos medicinales en el baño Especies g API por tonelada Salmón del Atlántico (Producción) 5,93 Salmón Coho (Producción) 0,00"
		"Tratamientos medicinales en el alimento Especies g API por tonelada Salmón del Atlántico (Producción) 0,05 Salmón Coho (Producción) 0,00"
Empleo de Peróxido de Hidrógeno	La cantidad de H_2O_2 empleada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) utilizados (en kg) por toneladas de pez producidas (equivalente del peso en vivo, LWE, por sus siglas en inglés). El empleo del H_2O_2 ha sido calculado por año calendario (enero-diciembre).	"Especies kg API por tonelada Salmón del Atlántico 3,38 Salmón Coho 0,00"
Métodos no medicinales	" Para demostrar la innovación y el progreso dentro de la gestión sostenible de los piojos de mar, se alienta a las empresas a informar sobre las herramientas y métodos no medicinales utilizados."	No hay métodos que reportar
Interacciones con la Fauna	" Esto se ha calculado de la manera siguiente: Número total de interacciones dividido por el número total de sitios de enero a diciembre de cada año."	Aves Mortalidades accidentales: 0,00 Mortalidades intencionales:0,00 Mamíferos marinos Mortalidades accidentales: 0,04 Mortalidades intencionales: 0,00
Uso de Ingredientes Marinos en la Alimentación	Este cálculo se basa utilizando los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado de Peces (FFDRm, por sus siglas en inglés).	"Harina de Pescado Relación de dependencia: 0,17 Aceite de pescado Relación de dependencia: 1,35"

CATETGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL		
Empleo	"La mano de obra directa se calcula con base en los empleados permanentes a jornada completa por año civil."	1467
Salud y seguridad en el trabajo	"Tasa de Fatalidad entendida como el número de decesos de trabajadores en las instalaciones de la empresa entre enero y diciembre."	Decesos: 0
	Tasa de lesiones con perdida de tiempo entendida como el número de lesiones en el trabajo y las relacionadas con éste, incluyendo fallecimientos, que dieron lugar a incapacidad para trabajar y ausencia a partir del siguiente día de trabajo o turno de trabajo entre enero y diciembre. Calculado de la manera siguiente: Número total de lesiones con pérdida de tiempo/número total de horas trabajadas) x 1.000.000.	Tasa de Lesiones con Pérdida de Tiempo: 17,67
	Tasa de ausencia entendida como toda ausencia relacionada con la salud personal de un trabajador. Calculada de la manera siguiente: Número total de días de ausencia / número total de días de trabajo.	Tasa de Ausencia: 0,45%
Compromiso con la Comunidad	Principales iniciativas desarrolladas con comunidades.	Página 53 de este Reporte
Cumplimiento Social	Número total de incumplimientos que resultaron en multas (en dólares USD) de enero a diciembre.	"Tipo de incumplimiento Número de incumplimientos Valor total monetario de multas impuestas (en dólares USD) Notas: Tipo de caso Ambiental 1 13.541,52 US$ Pago de multa por derrame de petróleo en 2020. Social 8 38.245,76 US$ Incumplimiento de tipo laboral. Producto 1 20.956,97 US$ Multa comercial. Total 10 72.744,25 US$"

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2021

Salmones Austral