



**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**



2019



Salmones Austral S.A.

Rut: 76.296.099-0

Dirección: Juan Soler Manfredini 41, Piso 12.
Puerto Montt, Chile

Fono: +56 65 222 70 00

Para obtener mayor información sobre este
reporte, contactar a:

Patricio Urbina
patricio.urbina@salmonesaustral.cl

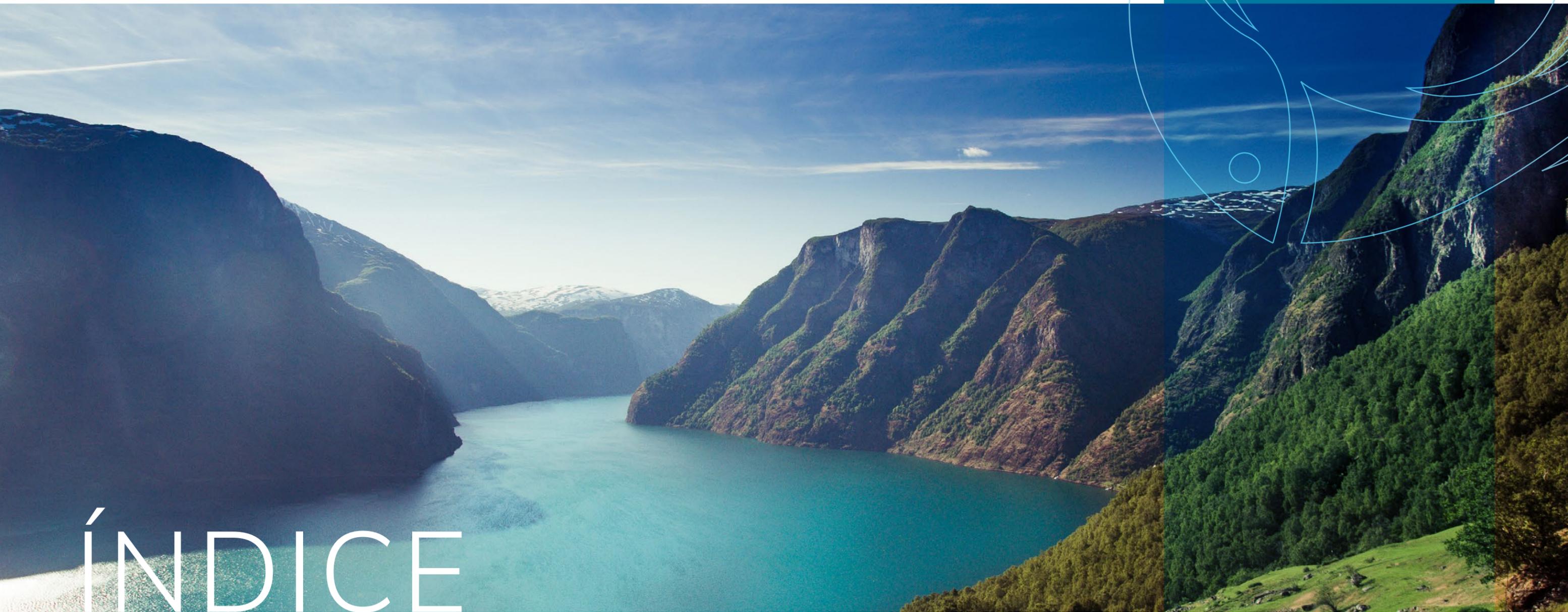
Desarrollo metodológico y redacción: Organika

Diseño: Blok

**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**



2019



ÍNDICE

Capítulo 1

EL VALOR DE REPORTAR NUESTRO DESEMPEÑO

- Palabras del gerente general
- Reportando lo relevante para nuestra sostenibilidad
- Proceso de materialidad

Capítulo 2

LO MEJOR DE LO NUESTRO

- Nuestra historia
- Comprometidos con la excelencia y el desarrollo sostenible
- Nuestros objetivos estratégicos
- Programa de excelencia PEX

Capítulo 3

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

- Propiedad y control
- El directorio
- Organigrama

Capítulo 4

DESEMPEÑO ECONÓMICO

- Principales cifras 2019
- Nuestra cadena de valor sostenible
- Centros de cultivo
- Plantas de proceso
- Calidad e inocuidad
- Gestión comercial
- Gestión de proveedores

Capítulo 5

DESEMPEÑO SOCIAL

- Nuestros equipos
- Vinculados con el entorno

Capítulo 6

DESEMPEÑO AMBIENTAL

- Gestión ambiental de los centros de cultivo y plantas de proceso
- Bioseguridad y bienestar animal

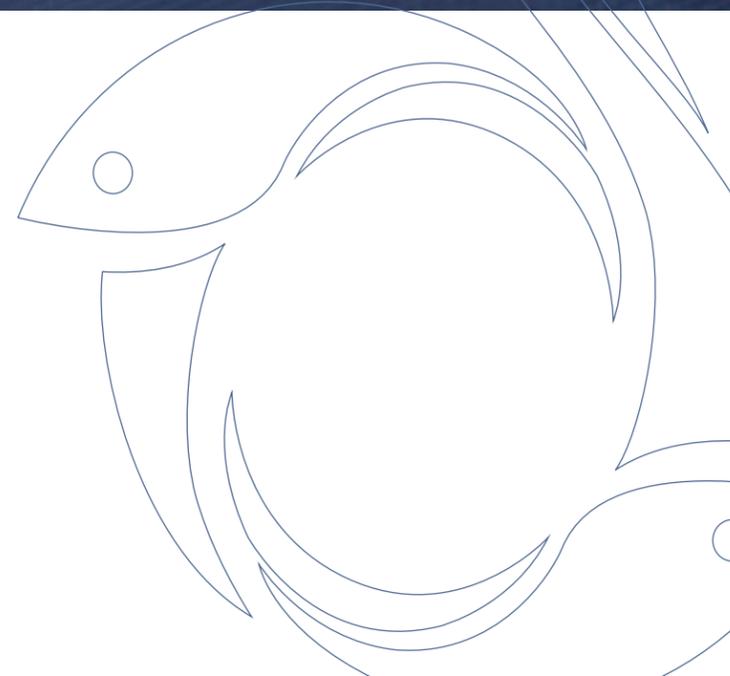
ANEXO

- Tabla indicadores global reporting initiative
- Tabla indicadores global salmon initiative



EL VALOR DE REPORTAR NUESTRO DESEMPEÑO

PALABRAS DEL GERENTE GENERAL • REPORTANDO LO RELEVANTE PARA NUESTRA
SOSTENIBILIDAD • PROCESO DE MATERIALIDAD



CAPÍTULO

01

PALABRAS GERENTE GENERAL

Salmones Austral pone a disposición de sus grupos de interés su segundo Reporte de Sostenibilidad, que da cuenta de la gestión de la compañía en los ámbitos económico, social y ambiental del año 2019, y que permite medir y gestionar de manera permanente su compromiso con el desarrollo sostenible.

2019 fue un año con gran volatilidad en los mercados y en Chile marcado fuertemente por los acontecimientos políticos y sociales del último trimestre del año. Además comenzamos un 2020 siendo testigos de un momento único de la historia. La incertidumbre global generada por la pandemia del Covid-19 está cambiando los paradigmas en todas las industrias. Una situación compleja que enfrentamos esperanzados, seguros que todo el trabajo que hemos realizado para mejorar los procesos productivos y la excelencia de

nuestras operaciones y equipos, rendirán frutos.

Es así como estamos insertos en mercados que hoy más que nunca están en permanente evolución y que nos impulsan a seguir trabajando para entregar una proteína de calidad, de altísimo valor nutritivo, cuya producción sea responsable con la sociedad y con nuestro entorno, asegurando un futuro para las nuevas generaciones.

Desde nuestra incorporación al Global Salmon Initiative, tomamos el firme compromiso de avanzar en la transparencia de nuestro desempeño, como un mecanismo que asegure las confianzas con cada uno de nuestros grupos de interés. Es así como realizamos un primer reporte de sostenibilidad para el ejercicio 2018, que permitió medir los

principales desafíos que teníamos en nuestro desempeño de la sostenibilidad.

Gracias al trabajo colaborativo de todas las áreas de la compañía, hemos logrado publicar para el año 2019 este segundo reporte de sostenibilidad donde pudimos plasmar los principales avances y desafíos para cada uno de los pilares estratégicos que nos hemos propuesto en Salmones Austral: Bajo costo en la cadena de valor; seguridad referente de la industria; calidad total en nuestros productos; contar con personas protagonistas y orgullosas y el desarrollo vínculos estables con la comunidad que permitan un crecimiento y aporte en los lugares donde estamos insertos.

Atentamente,

Gastón Cortez Q.

Gerente General Salmones Austral



REPORTANDO LO RELEVANTE PARA NUESTRA SOSTENIBILIDAD

En Salmones Austral ponemos a disposición de nuestros grupos de interés nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019 que da a conocer la gestión y desempeño, de cada una de nuestras operaciones en Chile, en el ámbito económico, social y medioambiental.

Para elaboración de este reporte, utilizamos la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión Estándar, opción "Esencial", lo que nos permite dar a conocer la información necesaria para comprender la naturaleza de nuestra organización, los temas materiales y el cómo se gestionan, reportando al menos un indicador de desempeño por cada tema material.

Para identificar estas temáticas, realizamos un proceso de materialidad a través del cual se determinó qué temas son importantes y relevantes de informar siguiendo principios definidos por los Estándares GRI para la calidad y el contenido del siguiente informe.

El Reporte de Sostenibilidad de Salmones Austral responde a los siguientes principios GRI:



CONTENIDO

- Inclusión de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Materialidad
- Exhaustividad

CALIDAD

- Precisión
- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Fiabilidad
- Puntualidad



Junto a lo anterior, reportamos los indicadores de sostenibilidad del Global Salmon Initiative (GSI), estándar internacional de reportabilidad para la industria del salmón al cual Salmones Austral adhirió el año 2018 y que consta de indicadores en el ámbito ambiental y social.

Durante el levantamiento de información se trabajó con una metodología que asegurara la trazabilidad de la información levantada y la consolidación de indicadores que sean útiles en la gestión de Salmones Austral.

La información aquí publicada corresponde al período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y abarca todas las operaciones de Salmones Austral a lo largo de Chile. Este documento cuenta con verificación de los indicadores económicos y de los indicadores GSI, que fueron auditados por entidades externas a Salmones Austral.

Periodo: 1 de enero al 31 de diciembre de 2019
GRI standard opción esencial
Global salmon initiative



PROCESO DE MATERIALIDAD

Para abordar los aspectos que reflejen de mejor manera los impactos positivos y negativos en los ámbitos económicos, ambientales y sociales de la organización y hacer del reporte una herramienta de gestión para el desempeño sostenible y en concordancia con el estándar GRI, es necesario realizar un estudio de materialidad que permita identificar aquellos temas que son relevantes tanto para la organización como para sus principales grupos de interés.

Fue así que, durante el primer trimestre del año 2020 fueron levantados todos aquellos temas que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de Salmones Austral y las temáticas que pudieran influir en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés.

De esta manera, como ejercicio de materialidad, se realizaron dos procesos:

El análisis de materialidad da a conocer y pondera aquellos aspectos que son relevantes para el negocio con los aspectos que son importantes para los grupos de interés.

ANÁLISIS DE CONTEXTO

- Análisis de la industria del Salmón
- Análisis Macrotendencias de Sostenibilidad en la Acuicultura
- Análisis de estrategia de la Salmones Austral

DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Selección de Grupos de Interés:

- Directorio
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Comunidad

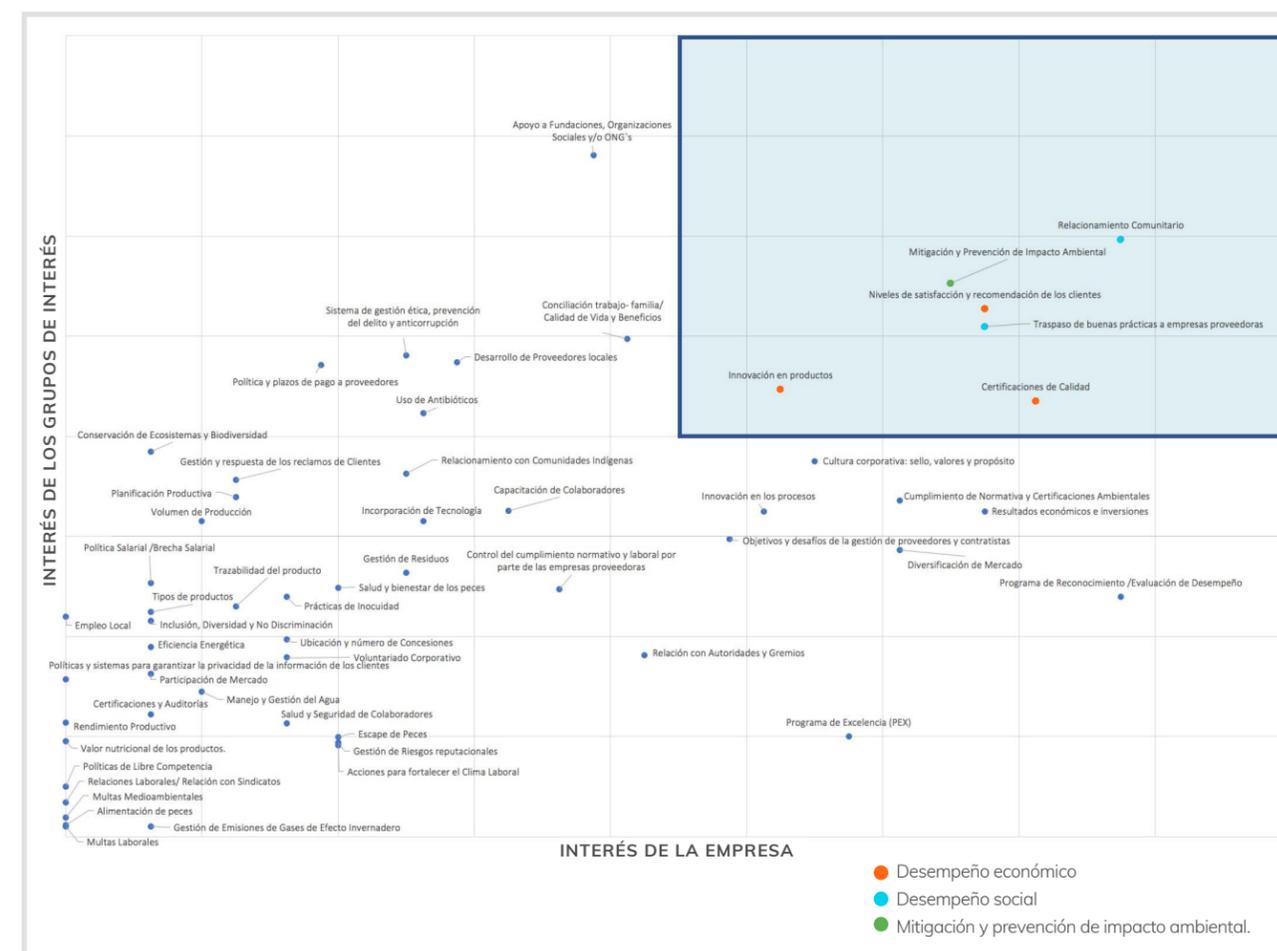
Encuestas

- Líderes de la organización
- Directorio
- 195 colaboradores
- 10 proveedores
- 17 clientes
- 5 representantes de la sociedad (comunidad, ONG's, autoridades)

Para la identificación de los temas materiales, se establecieron dos categorías de análisis que determinaron temáticas prioritarias de los ámbitos económico, social y ambiental:

- Nivel de preocupación para los Grupos de Interés
- Relevancia para los Líderes y Directorio de Salmones Austral

Identificados los temas materiales para ambos grupos, se entrega una medición a cada concepto que permite priorizarlos en función de cruzar los datos entre ambas categorías. Para la identificación final de los temas materiales se realizó la siguiente matriz de materialidad:



Las temáticas consideradas materiales para Salmones Austral en este ejercicio de reportabilidad 2019 son las siguientes:

DESEMPEÑO ECONÓMICO:

- Satisfacción clientes
- Certificaciones de calidad
- Innovación en productos

DESEMPEÑO SOCIAL:

- Trasaso buenas prácticas a empresas proveedoras
- Relacionamiento comunitario

DESEMPEÑO AMBIENTAL:

- Mitigación y prevención de impacto ambiental



LO MEJOR DE LO NUESTRO

NUESTRA HISTORIA • COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA Y EL DESARROLLO
SOSTENIBLE • NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS • PROGRAMA DE EXCELENCIA PEX

CAPÍTULO

02

NUESTRA HISTORIA

La Empresa Salmones Austral S.A. nace como un holding formado por la fusión de las empresas Trusal S.A., Salmones Pacific Star S.A. y Comsur Ltda., el 20 de mayo del 2013.

SALMONES PACÍFIC STAR S.A.

La empresa Salmones Pacific Star, creada en 1985, es considerada una de las empresas pioneras en la región. Sus fundadores, Martín Rozas Covarrubias y Pedro Hurtado Vicuña iniciaron sus faenas en el sector de San Antonio, Quellón, en la isla de Chiloé, donde se levantó la primera piscicultura.

1985

1988

Comienza a operar la Planta de Procesos de Quellón de Pacific Star.

1995

Pacific Star abrió su primer centro de mar en el Golfo del Corcovado, siendo uno de los pioneros en ubicarse en una zona de mucha exposición a las condiciones climáticas, creando los primeros conceptos del cultivo offshore.

2004

Pacific Star también fue impactada económicamente por el efecto del virus ISA en la producción de salmón Atlántico. Como una manera de recuperarse y disminuir el riesgo, desarrolla una estrategia productiva y comercial, basada en valor agregado de salmón Coho a países donde se consume preferentemente Atlántico. Reputación que mantiene hoy Salmones Austral, como la empresa productora de Coho con mayor experiencia y calidad en valor agregado.

2008

2008

TRUSAL S.A.

Trusal inició sus operaciones principalmente en el Estuario de Reloncaví, entre Ralún y Canutillar y fue considerada como una de las empresas pioneras en el autoabastecimiento de ovas, transformándose en proveedor de ovas, alevines y smolts de otras empresas salmoneras.

Trusal fue golpeada fuertemente en su situación financiera. Recuperándose en base a valor agregado de Trucha, principalmente para el mercado japonés, donde fue reconocida por su calidad.

COMSUR LTDA.

Comienza la operación de planta de procesos Comsur Ltda. en Puerto Montt, permitiendo satisfacer los requerimientos de Trusal y de otras empresas a las cuales se les daba servicio de maquila.

En septiembre de ese año, la planta de procesos Comsur sufrió un incendio, que tuvo como consecuencia la pérdida total de la infraestructura de procesos, por lo que la empresa arrendó y posteriormente adquirió la planta de Procesos de Chamiza para seguir operando.

NACE SALMONES AUSTRAL

El 20 de mayo del 2013, la Empresa Salmones Austral S.A. nace como un holding formado por la fusión de las empresas Trusal S.A., Salmones Pacific Star S.A. y Comsur Ltda.

Salmones Austral fue impactada fuertemente por el bloom de algas que afectó la zona de Puerto Montt. Debido a la gran pérdida de biomasa que ocurrió ese año, los precios mejoraron lo que contribuyó a su situación financiera. Esto fuerza a implementar en todos sus centros sistemas de mitigación contra microalgas, únicos en Chile.

Inversión en piscicultura La Tablilla, pasando de flujo abierto a rehuso, lo que permitió economizar agua haciéndola mucho más sustentable.

Se implementa el Programa de Excelencia Operacional PEX (TPM), abriendo su primer piloto en el centro de cultivo Bajos Lami.

Comienza el proyecto de ampliación de la piscicultura Los Arrayanes.

Se da inicio al proceso de inscripción y registro de valores para recibir la autorización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que permitirá operar en la Bolsa de Comercio de Santiago.

2000

2013

2013

2016

2017

2018

2019

COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE

MISIÓN

Generar valor a través de la producción y comercialización de salmón en forma flexible, eficiente y sustentable, creando lazos de confianza al interior de nuestra compañía, la comunidad, clientes y proveedores.

VISIÓN

Ser una compañía salmonera líder, que trabaja con altos estándares internacionales y focalizada en la reducción de costos mediante el desarrollo de la excelencia operacional, de forma sustentable y amigable con el medio ambiente, cumpliendo con las necesidades de los accionistas, clientes, colaboradores y la comunidad.

VALORES



Queremos ser estables y sustentables en el largo plazo



Nos desafiamos al trabajo en equipo y la comunicación



Promovemos un excelente ambiente laboral, basado en el respeto y el cuidado de las personas y la comunidad



Valoramos el conocimiento para la toma de decisiones

AFILIACIONES EXTERNAS

Salmones Austral en su permanente preocupación por la excelencia, tanto de la industria como en la empresa, forma parte SalmonChile, asociación preocupada de trabajar en los desafíos ambientales, sociales y económicos del sector.

Al mismo tiempo, desde el 2018 es parte del Global Salmon Initiative, iniciativa que agrupa a los principales actores de la salmonicultura a nivel global y que comparten la visión de ofrecer una fuente saludable y sustentable de proteína, cuidando la huella ambiental y contribuyendo al desarrollo social.



NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



EFICIENCIA EN TODA LA CADENA DE VALOR

Gestionar metodológicamente las pérdidas en todas las áreas de la empresa, priorizando el impacto según su magnitud en sus costos.

VÍNCULOS ESTABLES CON LA COMUNIDAD

Construir canales e iniciativas que nos permita mantener una relación de aporte y crecimiento para la comunidad en la que estamos insertos.

SEGURIDAD REFERENTE DE LA INDUSTRIA

Generar una cultura de seguridad compartida y proactiva en todos los trabajadores de Salmenes Austral.

PERSONAS PROTAGONISTAS DE LA CADENA DE VALOR

Generar el orgullo de pertenecer a Salmenes Austral, mediante la participación activa de sus miembros en el trabajo en equipo y alineados con orientación a la mejora continua.

CALIDAD EN TODA LA CADENA DE VALOR

Estandarizar procesos para asegurar los estándares de calidad establecidos para nuestros productos, clientes internos, clientes externos, proveedores, etc.



El **62%** de la organización comenzó a trabajar bajo la metodología PEX durante el 2019.

PROGRAMA DE EXCELENCIA (PEX)

Este 2019 Salmones Austral experimentó los primeros beneficios de la implementación del Programa de Excelencia PEX que, bajo la metodología de mejora continua TPM comenzara un año antes su implementación en una búsqueda constante por hacer de la empresa una organización competitiva y líder del mercado.

Durante el 2019 PEX fue implementado en seis centros de cultivos de agua mar, en la piscicultura La Tablilla y en la planta de proceso de Quellón.

Dos centros de cultivo de agua mar que trabajaron con esta metodología cerraron el año con muy buenos resultados. En el centro Bajos Lamis (Salar) logró un costo de 3,21 USD/Kg, frente al 3,46 USD/Kg que era el esperable; mientras que en el centro Rollizo (Coho) el costo alcanzado fue de 2,34 USD/Kg comparado con los 2,77 USD/Kg esperables.

El objetivo a mediano plazo del Programa de Excelencia es llevar a la empresa a alcanzar altos estándares internacionales en costo, seguridad, medio ambiente, comunidad, calidad y empoderamiento de sus colaboradores.

PEX es un sistema de trabajo de aplicación mundial que llegó en 2018 a Salmones Austral para:

- Dar foco a los aspectos relevantes, generando resultados sustentables en el tiempo.
- Ordenar y Profesionalizar el trabajo diario
- Fomentar la participación de todos a través del trabajo en equipo multidisciplinarios.
- Permitir la visibilidad de indicadores relevantes (KPIs) para eliminar pérdidas.
- Complementar la seguridad en terreno
- Potenciar y desarrollar las habilidades de las personas.



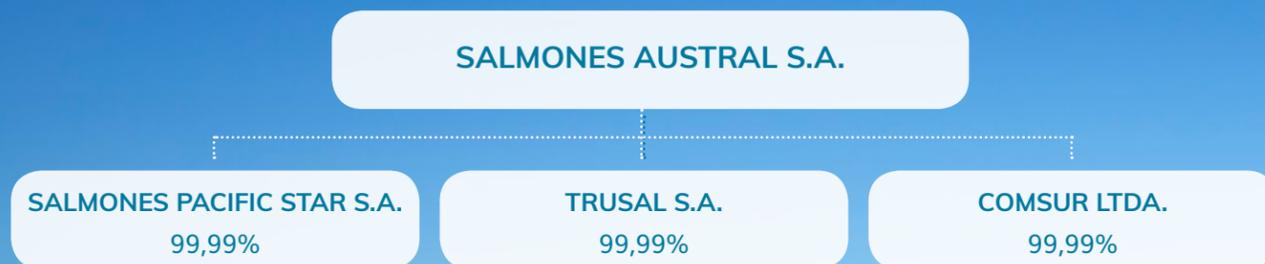
NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

PROPIEDAD Y CONTROL • EL DIRECTORIO • ORGANIGRAMA

CAPÍTULO 03

PROPIEDAD Y CONTROL

DIRECTORIO



SALMONES AUSTRAL S.A.			
Accionistas	R.U.T.	Acciones	%
Inversiones Acuícolas S.A.	76.048.512-8	278.019.000	25,494
Inversiones Melinka Ltda.	76.893.840-7	252.612.000	23,164
Biomar Chile	96.512.650-3	249.815.000	22,907
Inversiones Identic Ltda.	76.911.190-5	133.143.000	12,209
Empresas Calbuco	99.546.370-9	98.293.000	9,013
Inversiones Santa Isabel Ltda.	79.822.680-0	59.574.000	5,463
Inversiones Nuevo Milenio S.A.	76.617.410-8	19.089.000	1,750
Total		1.090.545.000	100,000



EL DIRECTORIO DE SALMONES AUSTRAL SESIONA UNA VEZ AL MES

COMITÉ DE DIRECTORES

El Comité de Directores sesiona una vez al mes en el que participan 4 directores, incluido el Presidente del Directorio. Este comité, además está integrado por 4 gerentes: Gerente General, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente Comercial y Gerente Control de Gestión.

En este comité los principales temas a tratar son:

- Avances de proyectos
- Gestión Comercial
- Estados de Resultados
- Planificación Estratégica
- Mejoramiento Continuo.
- Cadena Productiva

DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

GÉNERO		NACIONALIDAD	
			
7 hombres	1 mujer	8 Chilenos	0 Extranjeros
Rango de Edad	% de Directores	Antigüedad	% de Directores
<30		< 3 años	
30-40	14%	3-6 años	100%
41-50		6-9 años	
51-60	29%	9-12 años	
61-70	57%	< 12 años	
>70			

ORGANIGRAMA



COMITÉ EJECUTIVO

Gastón Cortez Quezada
Gerente General

Ingeniero Agrónomo, MBA.
Se desempeña en el cargo desde marzo de 2008

Andrés Rosa Koelichen
Gerente de Farming

Médico Veterinario
Se desempeña en el cargo desde enero de 2016

Andrés Sepúlveda Cid
Gerente de Agua Dulce

Ingeniero en Acuicultura
Se desempeña en el cargo desde julio de 2013

Javier Lecaros Hernández
Gerente Operaciones y Logística

Ingeniero Agrónomo
Se desempeña en el cargo desde enero de 2016

Patricio Urbina Konig
Gerente de Control de Gestión

Ingeniero Civil Químico, Diplomado en Control de Gestión
Se desempeña en el cargo desde abril de 2017

Claudio Melgarejo Villarroel
Gerente de Administración y Finanzas

Contador Auditor, Ingeniero Comercial, MBA.
Se desempeña en el cargo desde diciembre de 2016

Mauricio Toirkens Scheel
Gerente Comercial

Médico Veterinario, MBA.
Se desempeña en el cargo desde mayo de 2015

Milton Castaing Cornejo
Subgerente de Recursos Humanos

Ingeniero Comercial, MBA.
Se desempeña en el cargo desde octubre de 2011

Arturo Rivera Sanhueza
Gerente Planta Chamiza

Biólogo Marino
Se desempeña en el cargo desde mayo de 2018

Alfonso Flores Bravo
Gerente de Planta Quellón

Ingeniero Gestión Pesquera, Tecnólogo Marino.
Se desempeña en el cargo desde diciembre de 2015



DESEMPEÑO ECONÓMICO

PRINCIPALES CIFRAS 2019 • NUESTRA CADENA DE VALOR SOSTENIBLE •
CENTROS DE CULTIVO • PLANTAS DE PROCESO • CALIDAD E INOCUIDAD •
GESTIÓN COMERCIAL • GESTIÓN DE PROVEEDORES

CAPÍTULO
04

PRINCIPALES CIFRAS 2019*

- Las ventas de Salmones Austral alcanzaron US\$240,5 millones, cifra 3,6% inferior a la de 2018, debido a que se exportaron 2,1 mil toneladas menos, es decir, el volumen vendido fue 4,7% inferior al de 2018.
- El costo de venta de Salmones Austral fue de US\$182,8 millones, lo que significó una contracción de 2,9% respecto a 2018
- En 2019, el precio promedio de venta aumentó hasta los 5,52 USD/Kg. WFE, comparado con los 5,50 USD/Kg. WFE alcanzados el 2018.
- Al cierre de 2019 el total de activos de Salmones Austral y totalizó US\$420,4 millones, con un aumento de 8,8% respecto al balance de diciembre del año anterior



1.454
trabajadores



68
concesiones

US\$ 420,4
millones
en activos

US\$ 57,9
millones
EBITDA

US\$ 240,5
millones
en ventas



20
mercados de
destino

7
pisciculturas

25
centros de
cultivo en
agua mar

2
plantas
de proceso en
la Región de
los Lagos

12,5
millones
de smolt
cultivados

45,7 MIL
toneladas de
materia prima
cosechada

47 MIL
toneladas
procesadas

+42,8 MIL
toneladas
vendidas

*Las entidades incluidas en los Estados Financieros Consolidados, fuente de esta información son: Trusal S.A, Salmones Pacific Star S.A. y Comercial y Servicios Sur Austral Ltda.

NUESTRA CADENA DE VALOR SOSTENIBLE

Salmones Austral cuenta con una cadena productiva completa desde pisciculturas hasta la comercialización de sus productos finales para mercados de todo el mundo.



CENTROS DE CULTIVO

Durante el 2019, Salmones Austral operó un total de 32 centros de cultivo entre Agua Dulce y Agua Mar, ubicados en las regiones del Maule, Biobío, Los Ríos, Los Lagos y Aysén. Esto permite asegurar la calidad del producto en todas sus etapas, con foco en la sostenibilidad del proceso en toda la cadena productiva.

AGUA DULCE

Los centros de agua dulce de la compañía se ocupan de la producción de salmón Salar y Coho desde la ova hasta la etapa de smolt. Este proceso -que dura unos 10 meses- se realiza en pisciculturas ubicadas tanto en tierra como en lagos donde se hace la incubación de las ovas, la producción de alevines y smolts. Durante este proceso los centros de agua dulce gestionan la entrega de alimentación de la mejor calidad, además de condiciones de luz y oxigenación de agua para garantizar el bienestar de los peces hasta que se encuentran listos para ser trasladados a los centros de agua de mar.

Pisciculturas Propias:

- 1 Lago Rupanco
- 2 Tablilla

Piscicultura Maquila:

- 3 Curileufú
- 4 Cuinco
- 5 Quiman
- 6 Colorado

Piscicultura arrendada:

- 7 Caliboro



**Este 2019
Salmones
Austral operó
7 pisciculturas
que cultivaron
+12,5 millones de
smolt, un 21,1%
más que el año
anterior.**

PRODUCCIÓN SMOLT (N°)	2019	2018	VARIACIÓN
Salar	7.542.364	5.318.758	41,8%
Coho	4.981.458	5.017.345	-0,71%
TOTAL	12.523.822	10.336.103	21,1%

PROYECTO PISCICULTURA LOS ARRAYANES

Este 2019 se logró la aprobación ambiental de la ampliación de la piscicultura Los Arrayanes, en la ribera del río Llaquepe, a través de la filial Trusal.

Ubicada en la comuna de Cochamó, región de Los Lagos y con una inversión cercana a US\$35 millones, este proyecto permitirá producir 3.000 toneladas anuales de salmónidos a partir de ova y/o alevines de diferentes tamaños. Además, la tecnología de recirculación disminuirá los costos de producción y mejorará la eficiencia propiciando la armonía con el entorno.

AGUA MAR

Para esta etapa productiva durante 2019 Salmones Austral tuvo 25 centros de cultivo operativos, ubicados principalmente en la región de Los Lagos. Estos centros se encargan de la crianza y engorda de los salmónidos desde la llegada de los smolts, hasta que alcanzan el peso adecuado para ser procesados y enviados a los diversos mercados del mundo.

Los centros de cultivo de Salmones Austral cuentan con tecnología de última generación y equipos en permanente capacitación para garantizar la seguridad y bienestar de los peces, así como también estándares de calidad y productividad.

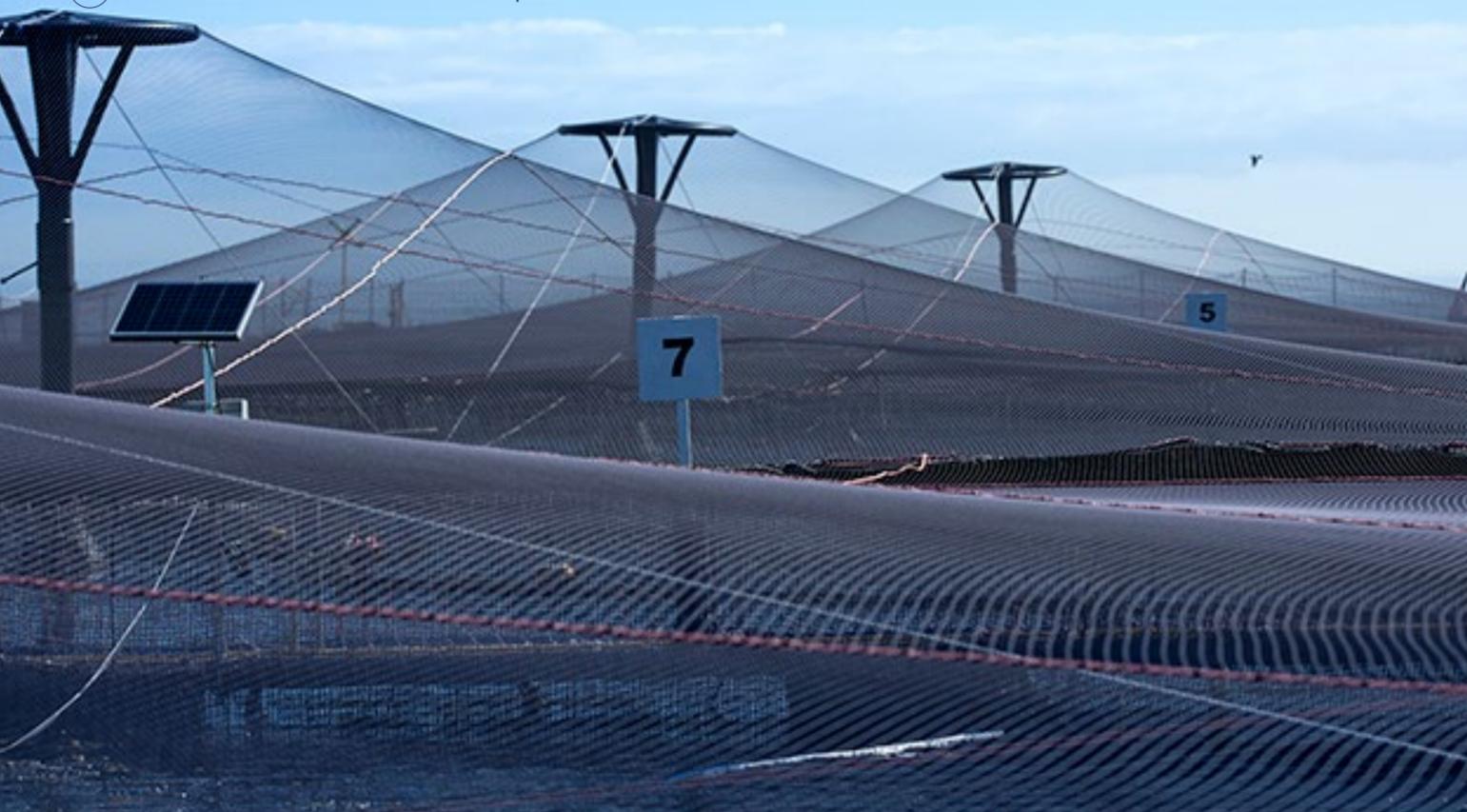
Centros Agua Mar Operativos 2019

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 Becerra | 14 Polocuhe |
| 2 Bajos Lami | 15 Puduguapi |
| 3 Caicaen | 16 Quenac |
| 4 Cuptana | 17 Queullin |
| 5 Errazuriz | 18 Quillaipe |
| 6 Huiladad | 19 Ralun |
| 7 Iglesia | 20 Reñihue |
| 8 Ilque | 21 Roberto |
| 9 Lenca | 22 Rollizo |
| 10 Linguar | 23 Tisne |
| 11 Martin | 24 Velero |
| 12 Pichagua | 25 Verdugo |
| 13 Pirquén | |

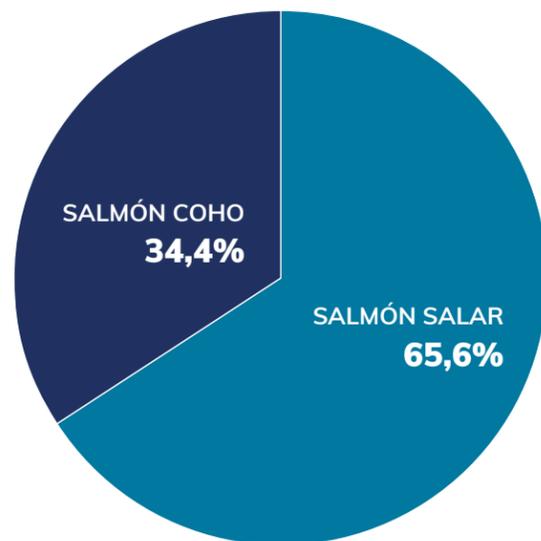


25
centros de mar
operativos en
2019

Se cosecharon +
45,7 mil
toneladas
de materia
prima



COSECHA 2019



COSECHA (TON WFE)	2019	2018	VARIACIÓN
Salar	30.031	28.378	5,8%
Coho	15.744	16.564	-5%
TOTAL	45.775	44.942	1,85%

MAGALLANES, LA NUEVA FRONTERA

Durante 2019 Salmones Austral comenzó a concretar los planes para desarrollar un proyecto de operación en la región de Magallanes, haciendo uso de sus concesiones disponibles en la zona. Esta ampliación de las operaciones a la zona más austral de Chile permitirá crear una nueva plataforma de producción con todos los beneficios estratégicos, sanitarios y comerciales que ahí se permiten.

PLANTAS DE PROCESO

Salmones Austral cuenta con dos plantas de procesos ubicadas en la región de Los Lagos, específicamente en las cercanías de la ciudad de Puerto Montt y en la Isla grande de Chiloé, lo que les brinda versatilidad para en los tiempos de los procesos y las entregas agilizando de esta manera la distribución a sus clientes de forma oportuna y eficiente.

PLANTA CHAMIZA

La Planta de proceso Chamiza elabora productos con los más altos estándares en inocuidad alimentaria.

Los productos de esta planta varían desde fresco entero eviscerado con cabeza a porciones y fishblocks congelados, incluyendo una amplia variedad de tipos de filetes.

- Ubicación: sector Chamiza, comuna de Puerto Montt, región de Los Lagos.
- 8.000 m2
- 21.156 toneladas de materias primas procesadas durante 2019
- Cuenta con 6 líneas de producción (Lavado, Filete, Sellado, Congelado, Empaque fresco y Congelado, Porciones)
- 732 trabajadores en Temporada Alta*
- Certificaciones: BAP, BRC, IFS, HACCP, Halal, Kosher y FDA, pudiendo exportar prácticamente a todos los países del mundo.

(*) Promedio mano de obra directa e indirecta septiembre - diciembre



PLANTA QUELLÓN

La Planta de proceso Quellón, elabora con altos estándares distintas presentaciones: fresco o congelado, entero eviscerado, con o sin cabeza; porciones y fishblocks congelados y filetes en sus distintas variedades frescos o congelados.

- Ubicación: sector San Antonio, comuna de Quellón, región de Los Lagos.
- 8.400 m²
- 25.908 toneladas de materias primas procesadas durante 2019
- Cuenta con 6 líneas de producción (Lavado, Filete, Sellado, Congelado, Empaque fresco y Congelado, Porciones)
- 720 trabajadores en Temporada Alta*
- Certificaciones: Programa de Aseguramiento de Calidad basado en HACCP, BAP, BRC e IFS, Kosher y Halal, así como de la FDA y Costco, lo que nos permite acceder a una gran variedad de mercados.

(*)Promedio mano de obra directa e indirecta septiembre - diciembre



47.064
toneladas
de materia
prima fueron
procesadas
durante 2019

PROCESO (TON WFE)	2019	2018	VARIACIÓN
Chamiza	21.156	18.762	12,75%
Quellón	25.908*	26.911	-3,72%
TOTAL	47.064	45.673	3,04%

(*) Incluye 1.289 TON WFE pertenecientes a servicio de maquilado entregado a Los Fiordos Ltda.

CALIDAD E INOCUIDAD

Salmones Austral produce especies salmonídeas siguiendo estrictas políticas y procedimientos que permiten realizar un exhaustivo control de calidad cumpliendo con las necesidades de sus clientes y los requerimientos de los principales mercados mundiales. Para esto, cuenta con dos importantes programas:

Programa de Aseguramiento de Calidad

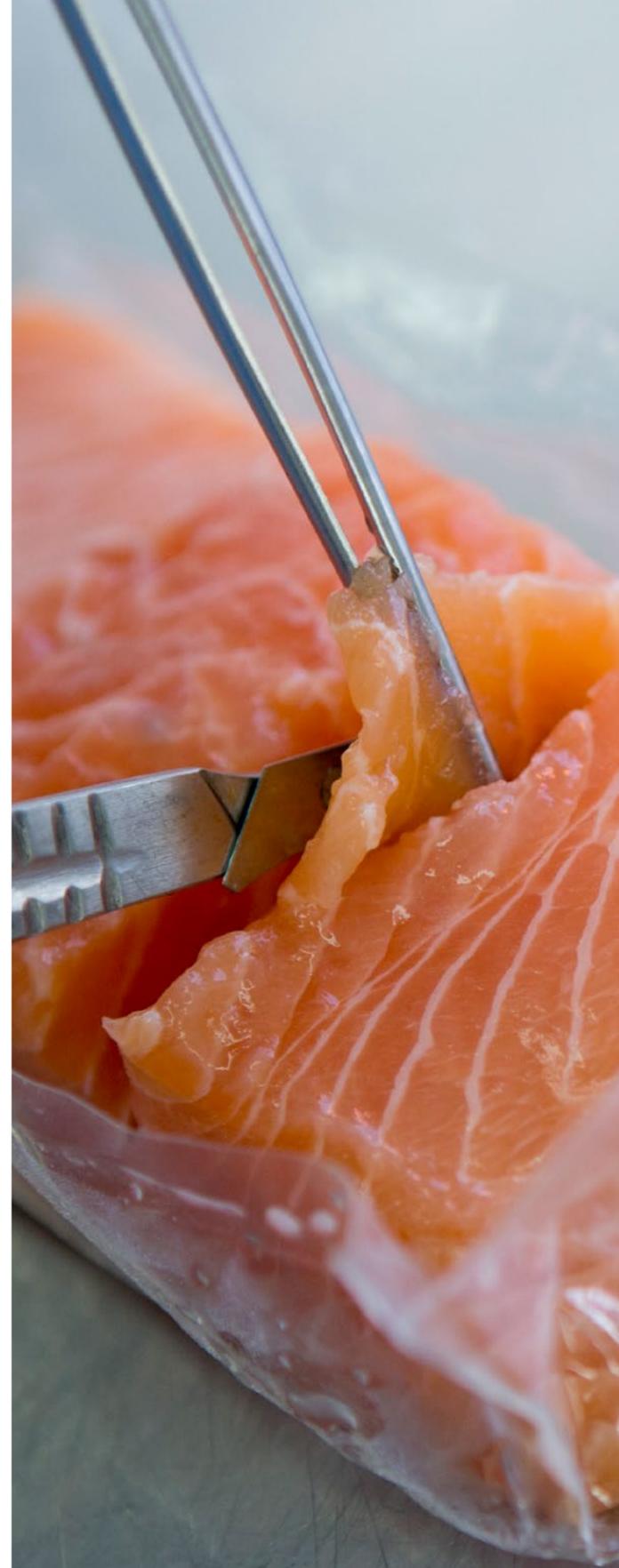
Cada planta de proceso cuenta con un Programa de Aseguramiento de Calidad que es controlado en forma diaria por un equipo especializado. Su labor es la verificación microbiológica y química de forma diaria, quincenal y mensual.

Por otra parte, el programa se encarga de monitorear cumplimiento de los estándares exigidos por mercados y clientes específicos.

Programa de Trazabilidad

Todos los productos elaborados por Salmones Austral siguen un estricto control de trazabilidad que permite determinar en la etiqueta el origen de los productos, la planta de proceso, turno, fecha de elaboración, fecha de cosecha, centro y jaula de cultivo.

Además, en el etiquetado está especificado si contiene productos alérgenos, dando cumplimiento a las normativas vigentes en Chile y en los diferentes mercados de destino.



CERTIFICACIONES DE CALIDAD

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La calidad e inocuidad en la producción de alimentos es cada vez más relevante para los consumidores a nivel global. Es por ello que para Salmones Austral es fundamental contar con certificaciones de calidad que avalen el cultivo, proceso y comercialización de alimentos de excelencia, resguardando el medio ambiente, a los trabajadores directos e indirectos y a las comunidades.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Salmones Austral trabaja permanentemente en la estandarización de procedimientos y procesos mediante una gestión y mejora continua haciendo revisión día a día en todas las operaciones.

Tanto la planta de Chamiza como la planta de Quellón disponen de un sistemas de gestión de calidad, y a partir de diciembre de 2019 comenzó el cambio de software de administración electrónica de sistemas de gestión que permitirá tener un mayor control y registro del Sistema de Gestión de Calidad de toda la compañía.

DESAFÍOS

- Desarrollar un enfoque integrado en la compañía que permita gestionar bajo una misma mirada la gestión de calidad.
- Extender a toda la compañía el acceso a los sistemas de calidad permitiendo así un monitoreo permanente y en línea de todos los indicadores.

Durante el 2019 disminuyeron en un 21,2% las no conformidades ocurridas en las auditorías de las certificaciones BAP, IFS y BRC en la Planta Chamiza respecto a Calidad. Por su parte, en la Planta Quellón las no conformidades aumentaron en un 22,7%.

Durante el 2019, el 100% de los centros de Agua Mar y Agua Dulce auditados para el cumplimiento de alguna certificación fue certificado.

Centro Certificados
BAP 2019

4 centros
de agua dulce

10 centros
de agua mar

ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Las plantas de proceso y los centros de cultivo cuentan con diversas certificaciones que aseguran la calidad e inocuidad de los procesos de acuerdo con distintos estándares, reglamentaciones y exigencias de los más diversos mercados que están dado por la GFSI (Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria). Entre las certificaciones destacan:



HACCP

Programa de Aseguramiento de Calidad basado en Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control.



BAP (BEST AQUACULTURE PRACTICES)

Este es el único programa de certificación de la acuicultura de terceros para cumplir con la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI), Programa de Cumplimiento Social Global (GSCP) y Mariscos Iniciativa Global Sostenible (GSSI). La certificación BAP es administrado por la Global Aquaculture Alliance (GAA), una organización sin fines de lucro dedicada a la promoción, la educación y el liderazgo en la acuicultura responsable. GAA invierte continuamente en iniciativas de promoción, incluyendo abordar el 95% de las instalaciones de acuicultura en todo el mundo que todavía no están certificados por terceros.



BRC (BRITISH RETAIL CONSORTIUM)

Esta norma publicada por las cadenas británicas de supermercados, exige una aprobación documentada para garantizar la seguridad y calidad alimentaria. Entre estos distribuidores se encuentran Asda, Tesco, Waitrose y Sainsbury's. Además también existe BRC Packaging and Packaging Materials para fabricantes de envases y embalajes.



IFS (FOOD STANDARD)

Esta norma de seguridad y calidad alimentaria es gestionada por la unión alemana de cadenas de supermercados, HDE (Hendelsverband Deutschland). Ha sido adoptada por su equivalente francesa, la FCD (Fédération des entreprises du Commerce et de la Distribution) y por su equivalente italiana (Federdistribuzione). Entre estos distribuidores se encuentran Aldi, Lidl, Carrefour, Auchan y Metro.

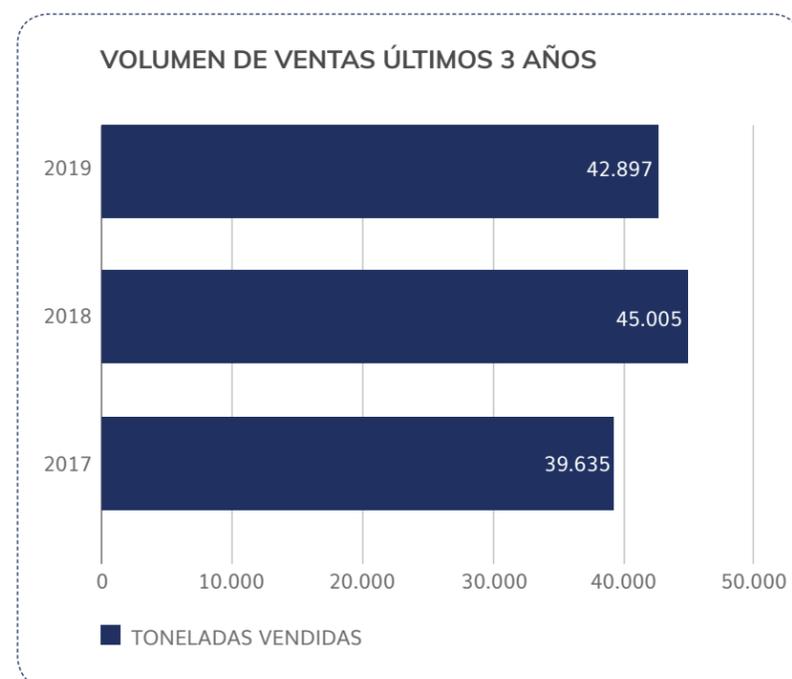
OTRAS CERTIFICACIONES



GESTIÓN COMERCIAL

Gracias al compromiso con los clientes y a la excelencia de los equipos, Salmones Austral logró un volumen de venta cercano a las 43 mil toneladas durante 2019.

VOLUMEN DE VENTAS TOTAL



VENTAS BRUTAS (TONS)	2019	2018	VARIACIÓN
Salar	28.248	28.505	- 0,91%
Coho	14.649	16.500	- 11,21%
TOTAL	42.897	45.005	- 4,68%

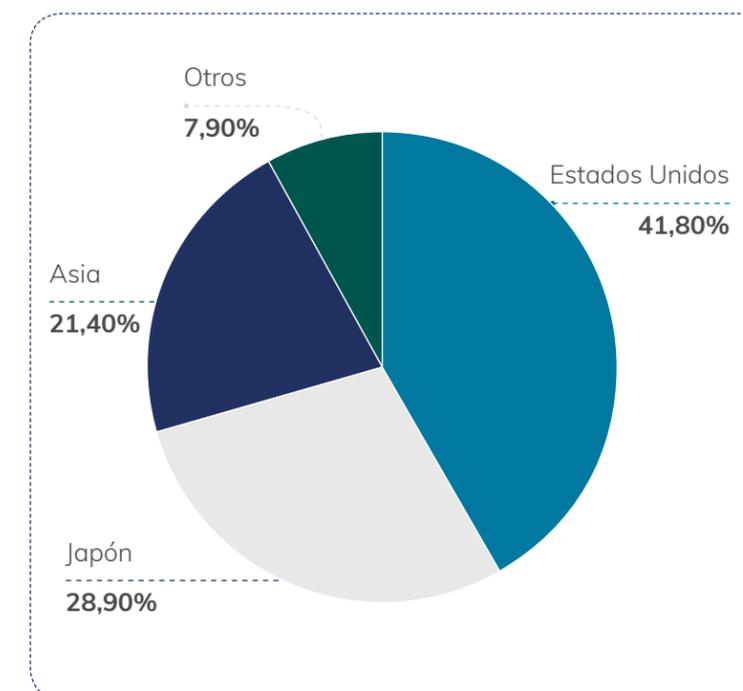
Salmones Austral comercializa sus productos bajo 2 marcas; Salmones Pacific Star y Trusal.

Los mayores mercados de destino durante el 2019 fueron Japón, Estados Unidos y Asia.

PRINCIPALES MERCADOS

Los productos de Salmones Austral son comercializados bajo dos marcas: Trusal y Pacific Star. Los mercados a los cuales se exportó durante el 2019 fueron Estados Unidos, Japón, China, Sudeste Asiático, Medio Oriente, Europa y Latinoamérica. Principalmente importadores, procesadores, food service y retail.

- **Estados Unidos:** En alianza con Camanchaca Inc., Salmones Austral realizó ventas a este mercado correspondientes al 41,8% del total de sus ventas 2019, un importante avance comparado al 2018, donde las ventas al mercado norteamericano representaron un 31,6%. Los principales productos para este mercado fueron filetes de salar frescos, porcionados y congelados.
- **Japón:** Al mercado japonés se exportaron principalmente coho HG, filetes de coho y filetes de salar congelado, bajo modalidad de venta a firme, representando este mercado un 28,9%. Al mismo periodo del año anterior este mercado representaba un 35,05%.
- **Asia (Excluido Japón):** a este mercado se exportó principalmente salar entero congelado y fresco, filetes de salar congelados y en menor volumen coho HG, representando este mercado un 21,4% de las ventas totales 2019 en contraste con un 26,1% al mismo periodo del año anterior.



INGRESOS POR MERCADO TOTAL

La distribución de ingresos al 31 de diciembre de 2019, según participación de mercado fue la siguiente:

ESPECIE	MERCADOS 2019						
	Asia (Ex Japón) MUS\$	Japón MUS\$	Estados Unidos MUS\$	Europa MUS\$	Latam MUS\$	Nacional MUS\$	Total
Salar	48.772	3.278	95.153	2.279	6.396	8.910	164.788
Coho	1.863	65.171	3.857	290	25	808	72.014
TOTAL	50.635	68.449	99.010	2.569	6.421	9.718	236.802

INNOVACIÓN DE PRODUCTOS

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

El mercado de la alimentación se caracteriza por su permanente evolución y dinamismo al servicio de consumidores cada vez más exigentes y empoderados. El crecimiento de la vida urbana, una expectativa de vida más prolongada y el aumento sostenido del consumo de productos más saludables, han hecho de que proteínas como el salmón sean apetecidas en diversas latitudes del mundo.

Por ello que entender a los consumidores y por ende, las necesidades de los clientes directos de Salmones Austral, ha hecho que la compañía esté en permanente búsqueda de y desarrollo de nuevos formatos.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Durante el 2019 Salmones Austral tuvo como foco de innovación detectar nuevas necesidades en los clientes para así evaluar la factibilidades técnicas y potencial comercial de nuevos desarrollos. De esta forma, se logró desarrollar todos los productos solicitados por los clientes.

DESAFÍOS

Los principales desafíos que enfrenta Salmones Austral para la innovación está dividida en 2 focos:

- Innovación de procesos y productos: Seguir profundizando el enfoque hacia la innovación a través de la implementación de una política y asignación de presupuesto para el desarrollo de nuevos productos y así transitar hacia la elaboración de una mayor variedad de productos listos para cocinar y/o comer
- Innovación en canales de comercialización: La permanente evolución de los mercados, cada vez más dinámicos y globalizados desafían a Salmones Austral en explorar nuevas formas de comercialización que lo acerquen al cliente final y abran nuevas oportunidades de negocio.

Entre algunos nuevos desarrollos cabe destacar el proyecto **Salchichas de Salmón**; el estudio de nuevos empaques individuales para retail y la profundización del canal comercial de porciones saborizadas.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Salmones Austral cuenta con una cartera diversificada de clientes en términos de mercado y cantidad lo que hace relevante y desafiante mantener una gestión proactiva con cada uno de ellos. Por esto mismo, la compañía cuenta con un sólido equipo comercial que su principal labor es gestionar la relación con los clientes desde la concreción de acuerdos comerciales hasta el despacho, entrega y post venta de nuestros productos.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Para asegurar la calidad de los productos y el servicio prestado, la Gerencia Comercial de Salmones Austral está en permanente medición de la satisfacción de sus clientes, buscando de esta manera identificar de forma proactiva posibles brechas y oportunidades de mejora.

Al mismo tiempo, se han establecido políticas, procedimientos y mecanismos formales de quejas y/o reclamos que permitan tener la trazabilidad sobre cada temática surgida desde los clientes y así concretar acciones correctivas de mejora.

Cabe destacar también que para asegurar la satisfacción de los clientes, la Gerencia Comercial ha definido fichas técnicas que permiten a las plantas de proceso elaborar los productos bajo un mismo estándar, dando cumplimiento tanto a las normativas internas como a las especificaciones dispuesta por clientes, mercados y países de destino.

DESAFÍO:

- Seguir profundizando las métricas de satisfacción del cliente a través de parámetros estandarizables que vayan más allá de los reclamos y sea capaz de detectar oportunidades de mejora y fortalezas en la relación con los clientes y mercados.
- Gestionar los indicadores de satisfacción de clientes con las distintas áreas de la organización permitiendo así un mejoramiento continuo de todos los procesos.

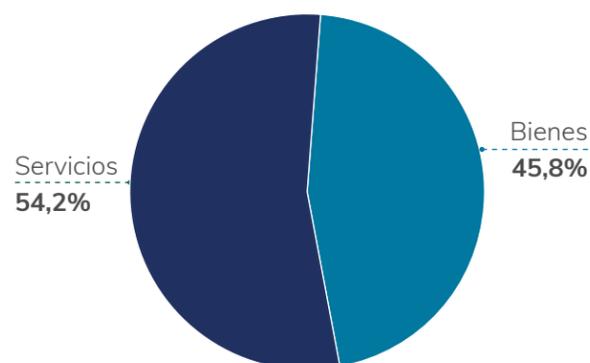
Durante 2019 se recibieron un **22% menos de reclamos en comparación al año 2018.**

De los reclamos recibidos, un **100% se resolvió favorablemente.**

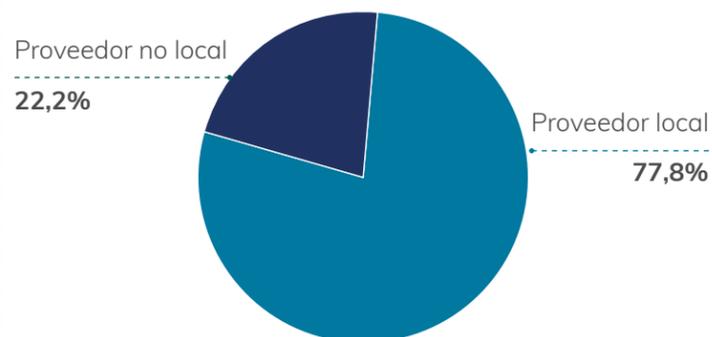
GESTIÓN DE PROVEEDORES

La salmicultura es la segunda industria que más exporta en Chile, luego de la minería, convirtiéndose en un generador de desarrollo económico y social muy relevante en las regiones donde está presente, no sólo por los empleos directos que entrega sino principalmente por la gran cantidad de proveedores y contratistas que son parte en su cadena productiva.

TIPOS DE PROVEEDORES 2019



PROVEEDORES SEGÚN UBICACIÓN



1.227
fueron las empresas
proveedoras de
Salmones Austral
este 2019

77,8% de los
proveedores son
locales*

100%
Operación
nacional

54,2%
de los
proveedores
corresponden a
servicios

30 son los
proveedores
considerados
críticos para
Salmones Austral

TRASPASO DE BUENAS PRÁCTICAS A PROVEEDORES

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Salmones Austral entiende la importancia de establecer relaciones de largo plazo y transparentes con sus proveedores, grupo de interés estratégico en la cadena de valor.

En este sentido, un tema que se ha vuelto cada vez más importante es estandarizar los procesos con las empresas proveedoras y los contratistas, con el propósito de contribuir en su desarrollo y asegurar el cumplimiento de los estándares que la compañía ha adherido a nivel local como internacional, sobre todo considerando que muchos de ellos son considerados críticos para los distintos eslabones de la cadena productiva.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

AUDITORÍAS A PROVEEDORES

Algunas de las certificaciones internacionales con las que cuentan los centros de cultivo y plantas de proceso requieren el trabajo mancomunado con los proveedores, los que son sometidos a auditorías y están basadas en las normativas BRC, IFS y BAP. Estas son realizadas en terreno y están orientadas en la calidad, legalidad, e inocuidad de nuestros proveedores que nos abastecen con insumos embalaje primarios y secundarios.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Salmones Austral cuenta con un sistema de evaluación para proveedores de insumos primarios, secundarios y servicios. Esta evaluación es objetiva y cuenta con 3 categorías de evaluación que permiten medir el grado de confiabilidad del proveedor para futuros procesos de compra.

DESAFÍOS

- Hoy Salmones Austral cuenta con un procedimiento de evaluación semestral para proveedores pero es necesario avanzar en la ampliación de las dimensiones evaluadas e incorporar criterios sociales y ambientales en el proceso de evaluación.
- Avanzar en un programa de desarrollo de proveedores como uno de los pilares de relacionamiento comunitario de la compañía.

Durante el 2019 los proveedores y contratistas críticos de Salmones Austral recibieron en promedio 3 horas de capacitación por persona en temáticas relacionadas con Inocuidad Alimentaria, Aspectos Legales y Trazabilidad.

(*) Son considerados proveedores locales aquellas empresas cuya casa matriz está ubicada dentro de la región de Los Lagos, principalmente desde Puerto Montt hasta la Isla de Chiloé.



DESEMPEÑO SOCIAL

NUESTROS EQUIPOS • VINCULADOS CON EL ENTORNO

CAPÍTULO 05

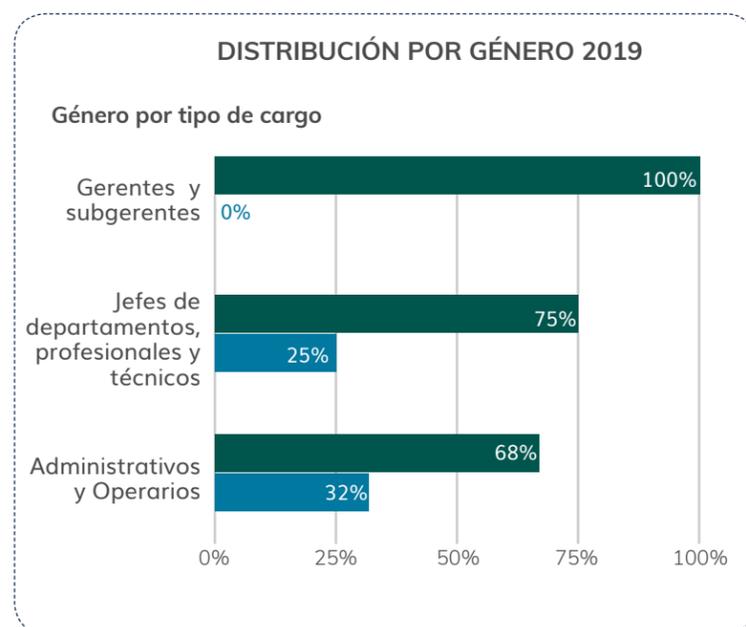
NUESTROS EQUIPOS

Para Salmones Austral su capital más valioso son sus equipos. Hombres y mujeres que ponen a disposición de la compañía su experiencia y talentos para poder entregar a Chile y al mundo "Lo Mejor de lo Nuestro".

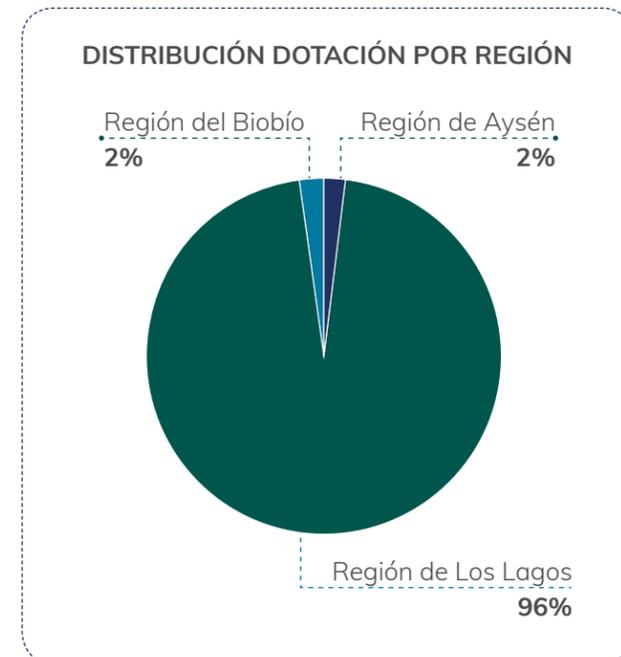
Sin duda, el primer compromiso social que toma Salmones Austral es con sus colaboradores, facilitando condiciones laborales de calidad, seguras y que les permitan avanzar en el cumplimiento de sus sueños y metas.

NUESTRA DOTACIÓN EN NÚMEROS

1. COLABORADORES CONTRATO INDEFINIDO

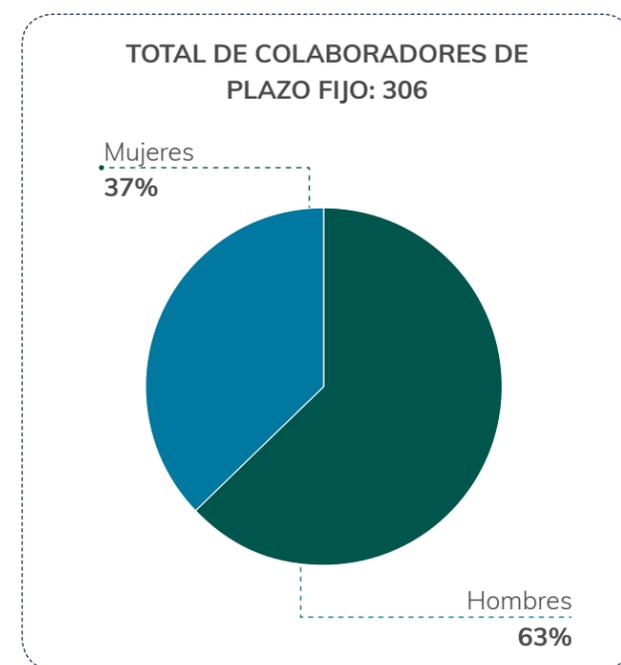


(*) con contrato indefinido al 31 de diciembre de 2019.



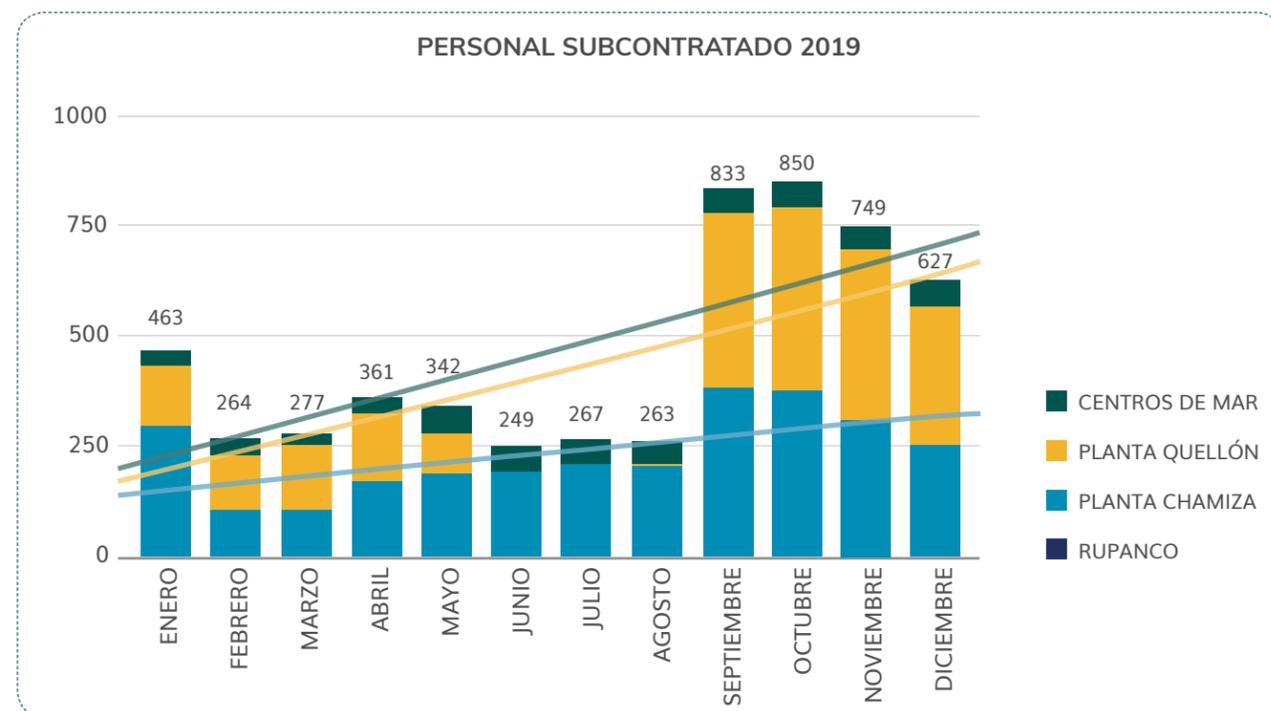
2. COLABORADORES A PLAZO FIJO

Personas trabajando en nuestras instalaciones de manera temporal, especialmente en nuestras plantas de proceso. Es una población flotante que depende de la estacionalidad de la cosecha y procesamiento de la materia prima.



3. COLABORADORES SUBCONTRATADOS

Personal dependiente de un tercero que presta servicios en nuestras instalaciones. Es una población flotante que depende de la estacionalidad de la producción, cosecha y procesamiento de la materia prima en nuestras plantas.



El **29%** de los trabajadores están sindicalizados

Número de Sindicatos: **3**

RELACIONES LABORALES

En Salmones Austral velamos por mantener relaciones cercanas con cada uno de nuestros sindicatos. Por esto mismo, es fundamental mantener canales abiertos de comunicación que nos permitan avanzar en los compromisos acordados y conversar sobre los objetivos de la compañía. Es así como tenemos reuniones mensuales donde revisamos temas tan diversos como beneficios, remuneraciones, oportunidades de mejora, entre otros.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Durante el 2019 Salmones Austral registró 10 multas laborales evaluadas en 75.833 dólares.

Durante el 2019 contamos con 3 convenios de negociación colectiva.

Al 100% de los trabajadores se les aplican los beneficios acordados en estas negociaciones o de la Política de Beneficios de la Compañía."

INICIATIVA PARIDAD DE GÉNERO (IPG)

Luego de adherir a la Iniciativa de Paridad de Género (IPG) Chile, durante el 2019, Salmones Austral comenzó a realizar los primeros avances en conjunto a través de la aplicación de encuestas a colaboradores.

La Iniciativa de Paridad de Género (IPG) Chile es una alianza público-privada promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Foro Económico Mundial, que tiene como propósito reducir las brechas de género y aumentar la participación económica y el progreso de las mujeres en el mercado laboral, a través del cumplimiento de 3 objetivos estratégicos:

- Aumentar la participación laboral femenina
- Visibilizar y reducir las brechas salariales de género
- Disminuir las barreras al ascenso femenino y aumentar su presencia en altos cargos.



Durante el 2019 continuamos trabajando con los sindicatos bajo el Acuerdo de Buenas Prácticas Laborales impulsado por SalmonChile al cual adherimos a fines del 2017. Este acuerdo busca fortalecer las buenas relaciones existentes entre la empresa y los sindicatos considerando temáticas de salud y seguridad, capacitación, protección de la maternidad, equidad laboral, entre otros.

INDICADORES DE SEGURIDAD

En Salmones Austral existe un fuerte compromiso en resguardar la salud y seguridad de todos los colaboradores. Gestionar activamente los indicadores de seguridad parte de la cultura de la compañía.

HORAS TRABAJADAS AL AÑO

2019	→	2.769.300
2018	→	2.905.740

LESIONES CON TIEMPO PERDIDO

Este indicador mide el número de lesiones, incluyendo fallecimientos, que dieron lugar a incapacidad para trabajar y ausencia a partir del siguiente día de trabajo o turno de trabajo entre enero y diciembre de 2019.

2019	→	13,4
2018	→	19,9

(Nº total de lesiones con pérdida de tiempo / Nº total de horas trabajadas) x 1.000.000.

FATALIDADES

Este indicador mide el número de fallecimientos de trabajadores en las instalaciones de la empresa entre enero y diciembre de 2019.

2019	→	0
2018	→	0

TASA DE AUSENCIA

Este indicador mide toda ausencia relacionada con la salud personal de un trabajador.

2019	→	2,7%
2018	→	2,0%

*(Nº total de días de ausencia / Nº total de días de trabajo)*100*

VINCULADOS POR EL ENTORNO

El relacionamiento con las comunidades adyacentes, a través del cultivo de vínculos transparentes y estables es parte de la cultura de Salmones Austral.

Desde 1985, la compañía ha sido parte de la comunidad del sur de Chile, principalmente en la isla de Chiloé y en el estuario de Reloncaví, donde se concentra la operación con dos plantas de procesos y varios centros de agua mar y agua dulce.



RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

Uno de los ejes estratégicos de Salmones Austral es mantener vínculos estables con la comunidad. Para ello, se ha propuesto construir canales e iniciativas que permitan mantener una relación de aporte y crecimiento para las comunidades de las que forma parte.

La operación de Salmones Austral es una fuente laboral relevante, especialmente en la región de Los Lagos y a través de puestos de trabajo directos permanentes, temporales y también indirectos, a través del trabajo con proveedores locales.

Además, debido a la distancia geográfica de muchas de las operaciones, Salmones Austral cumple un rol relevante para las comunidades adyacentes aportando en conectividad para el desarrollo de esas comunidades.

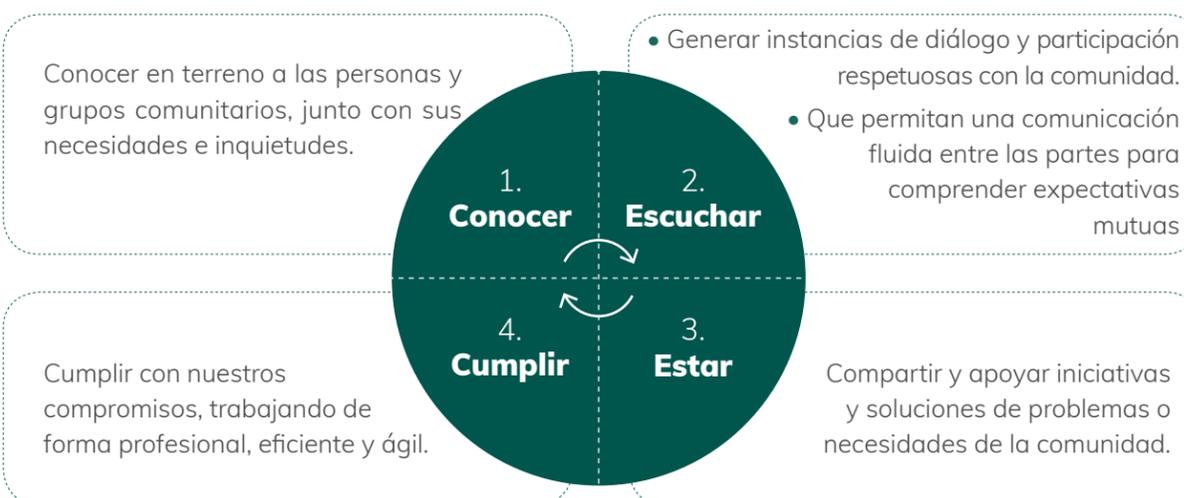
¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Salmones Austral cuenta con un modelo de relacionamiento comunitario, en cuya implementación permitió que durante el 2019 la compañía interactuara de forma permanente con más de 110 organizaciones comunitarias de alrededor de las operaciones, con el fin de establecer relaciones de cooperación.

De esta manera, se trabajó a través de encuentros periódicos para revisar temáticas relacionadas con el impacto social y ambiental de la cadena productiva (limpieza de playas, cuidado medioambiental, desarrollo local, capacitación, trabajo local etc), dando acogida a sugerencias e inquietudes y buscando en las distintas áreas soluciones y respuestas a las temáticas planteadas.

A la fecha Salmones Austral cuenta con una política, compromisos y mecanismos de gestión de reclamos que permite gestionar de manera coordinada entre las distintas áreas.

MODELO DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO



DESAFÍOS

- Identificar en conjunto con las comunidades las necesidades de desarrollo y definir los trabajos a implementar de manera conjunta.
- Identificar las operaciones que puedan tener un impacto negativo significativo en las comunidades locales.

INICIATIVA SALMÓN SOCIAL (ISS)

Durante el 2019 se fortaleció el modelo de relacionamiento comunitario a través de la adhesión a la Iniciativa Salmón Social (ISS) donde, en conjunto con 10 empresas del rubro salmoneero, pertenecientes al Global Salmon Initiative, se busca mejorar los estándares sociales y ambientales de las operaciones más allá de la normativa vigente.

Para ello se definió un modelo de relacionamiento comunitario que se basa en los siguientes principios:

- **Respetar y cuidar nuestro entorno:** Gestionar responsablemente los impactos sociales y ambientales de las operaciones, asegurando que éstas sean compatibles con el entorno natural y la cultura local.
- **Construir relaciones de confianza:** Promover espacios para el intercambio de información, participación y diálogo, que permitan la construcción de relaciones de confianza con las comunidades locales.
- **Aportar al desarrollo:** Buscar aportar al desarrollo local y en la generación de valor compartido en los territorios, de acuerdo a realidad de cada uno de ellos.

Para el 2019, se definió comenzar con un piloto en las comunas de Melinka y Calbuco, a través de un proceso de diálogo territorial que permitiera priorizar temáticas y definir en conjunto con las comunidades los temas a abordar.



Proyecto ISS Piloto Melinka

En paralelo, se trabajó durante el año con organizaciones comunitarias en los sectores de Rupanco, el estuario de Reloncaví, Chamiza, Calbuco, Chaitén, Dalcahue, Quinchao y Quellón en iniciativas en áreas tales como medioambiente, educación, deporte y desarrollo comunitario. De esta manera se desarrollaron más de 185 iniciativas que permitieron contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades.

Iniciativas	Lugares de Implementación durante el 2019
Lugares donde se realizaron programas de participación de las comunidades locales, evaluación de impacto y/o programas de desarrollo	Piscicultura Rupanco, Planta Chamiza y Quellón, Centros de Agua Mar de la Zona de Calbuco y Melinka
Evaluaciones del impacto ambiental y vigilancia en curso y contenido público de los resultados	Proyecto de Agua Mar Llaguepe (EIA)
Programas de desarrollo comunitario	Planta de Quellón, Centros de Agua Mar de la Zona de Calbuco y Melinka
Planes de participación de los grupos de interés	Piscicultura Rupanco, Planta de Quellón, Centros de Agua Mar de la Zona de Calbuco y Melinka
Comités y proceso de consulta con las comunidades	Pisciculturas Rupanco, Estuario Norte y Caliboro. Planta Quellón y Centros de Agua Mar de Melinka, Calbuco y Chaitén.
Comités de SSO para tratar los impactos	Pisciculturas Rupanco, Estuario Norte y Caliboro y Planta Quellón y Chamiza. Centros de Agua Mar de
Procesos formales de reclamación en las comunidades	Pisciculturas Rupanco, Estuario Norte y Caliboro. Planta Quellón y Chamiza. Centros de Agua Mar de Melinka, Calbuco y Chaitén, Quinchao, Quillaípe, Ilque y Estuario.

Durante el 2019 se desarrollaron más de 185 iniciativas para contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades con una inversión de más de 73 millones de pesos e impacto en más de 115.000 Personas de las Regiones de Los Lagos, Araucanía Y Bío Bío.



Participación en Cabildo Abierto en la comunidad de Chamiza



Reunión Comunidad Indígena Juan Antimilla, sector Dalcahue, Curaco

El 2019 participamos en la **Iniciativa Salmón Social de SalmonChile** y mantuvimos una alianza con Enseña Chile.



Vecinos de Queullin programando curso de autoclave



Reunión con autoridades de Chaitén



DESEMPEÑO AMBIENTAL

- GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS CENTROS DE CULTIVO Y PLANTAS DE PROCESO
- BIOSEGURIDAD Y BIENESTAR ANIMAL

CAPÍTULO 06

GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS CENTROS DE CULTIVO Y PLANTAS DE PROCESO

Para gestionar los temas medioambientales, Salmenes Austral cuenta con departamentos con un fuerte foco en el cumplimiento de la normativa nacional y de manera voluntaria con los estándares internacionales.

MITIGACIÓN Y GESTIÓN AMBIENTAL

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La acuicultura necesita de recursos naturales para poder cumplir con su propósito. El cultivo en agua dulce y en el océano implica una importante responsabilidad por el cuidado responsable del entorno. Durante la última década la tendencia hacia una acuicultura ambientalmente sostenible ha ido tomando fuerza y hoy es parte de la responsabilidad más allá del cumplimiento de las normativas vigentes.

Es así que la mitigación y gestión ambiental de nuestras operaciones es una temática fundamental para Salmenes Austral. Conocer cuáles son los efectos adversos de la actividad en el ecosistema y trabajar en la minimización de éstos, es un esfuerzo que la compañía realiza diariamente, tanto en las plantas de proceso como en los centros de cultivo de agua dulce y agua mar.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

Salmenes Austral cuenta con planes de contingencia ambiental para todas sus instalaciones. En ellos se describen las acciones y actividades que se deben desarrollar para su correcto abordaje. Además, gran parte de las instalaciones cuentan con una Declaración de Impacto Ambiental (DIA) derivadas en una Resolución de Calificación Ambiental (RCA) que identifican los posibles impactos ambientales, las acciones y medidas de control que deben aplicarse para resguardar el entorno.

Tanto en los centros de agua mar como en las pisciculturas, la gestión ambiental se refuerza a través de capacitaciones e inducciones al staff técnico y a todo el personal de los centros de cultivo, las cuales son desarrolladas por los Departamentos de Medio Ambiente y Bioseguridad, Salud, Prevención de Riesgos, Operaciones, Producción, Recursos Humanos y RSE.

Además se cuenta con una red de consultores especializados que apoyan la labor en terreno, especialmente en la trazabilidad y medición de diversos

indicadores ambientales que permiten mantener una gestión preventiva de los posibles impactos. Entre las principales iniciativas que se realizan se encuentran:

- Análisis de calidad de agua en los centros
- Monitoreo en línea de parámetros ambientales en los centros.
- Implementación de plataformas de control de gestión ambiental.
- Implementación de pontones de oxigenación en algunas instalaciones.
- Sistema de mitigación de aire.

En planta Chamiza, se gestiona la mitigación y prevención del Impacto Ambiental, por medio de objetivos específicos y KPI relacionados con la disminución de residuos industriales líquidos. Además, cuenta con mecanismos formales de sugerencia y reclamos relacionados con el Medio Ambiente. En tanto en la planta Quellón, se realizan monitoreos trimestrales de parámetros ambientales con exigencias mayores a las establecidas por la normativa DS90.

Principales Políticas Ambientales

Salmenes Austral tiene un Sistema Integrado de Gestión Ambiental con el objetivo de prevenir los impactos y dar cumplimiento con la normativa nacional pertinente. Este sistema cuenta con:

- Planes de contingencias ambientales
- Plan de conservación y de biodiversidad
- Manual de manejo de desechos incluyendo los residuos peligrosos (respel).
- Plan de contingencia antiderrame de sustancias químicas y peligrosas.
- Plan de reducción de residuos.
- Matriz de Riesgo Medioambientales y Bioseguridad.

En la Planta Chamiza, la gestión medioambiental es parte de la Política de Calidad y es controlada directamente por la Gerencia de Planta. En la Planta de Quellón es parte de la Política Integrada de Gestión.

DESAFÍOS

- Avanzar hacia una mirada transversal estratégica de la gestión medioambiental que permita el análisis permanente de los principales KPIs ambientales de la compañía.



1. INICIATIVAS AMBIENTALES DESTACADAS EN LOS CENTROS DE CULTIVO

1. Implementación de la plataforma GTR Fiscalización y GTR FAN: Busca recoger todos los antecedentes derivados de fiscalizaciones en las instalaciones por parte de las autoridades competentes y por auditorías internas, además de llevar un registro actualizado con los resultados de las muestras de fitoplancton de los centros y compartir la información con los demás centros y empresas que conforman el mapa colaborativo de esta información.
2. Contratación de asesorías externas medioambientales para medir y cuantificar posibles impactos ambientales y evaluar Declaraciones de Impacto Ambiental y/o Pertinencias Ambientales asociadas a nuevos proyectos o modificación de estos.
3. Implementación de monitoreos con laboratorios externos para la medición de análisis de calidad de agua en los centros (@ Fan, Plancton Andino, Lamar, ADL, Aquagestión, etc.).
4. Implementación de monitoreos en línea de parámetros ambientales en los centros (Innovex, Vard)
5. Implementación de pontones de oxigenación OXZO en algunas instalaciones y de sistemas de mitigación de aire.
6. Implementación de un Programa de Reducción de Residuos a través del reciclaje con la ayuda de Ecofibras para su implementación en los centros de cultivo y operaciones.

Contamos con un Acuerdo de Producción Limpia (APL) que tienen la mayoría de las empresas asociadas a SalmonChile. Además, a través de Intesal, se está trabajando en encuestas para un Diagnóstico de un Acuerdo de Sustentabilidad para la construcción de un futuro Acuerdo de Producción Limpia asociado al Cambio Climático y Economía Circular en la Industria Salmonicultura.

Durante 2019, al igual que el 2018 no hubo ni fiscalizaciones ni procedimientos sancionatorios ambientales para Salmones Austral

2. INICIATIVAS AMBIENTALES PLANTA CHAMIZA

1. Durante el 2018 y 2019 se realizó un proyecto de mejora de la planta de riles que nos permitió mejorar la calidad del ril descargado.
2. Durante el 2019 se logró reducir en un 6,3% la cantidad de m3 tratados en nuestra planta de riles respecto del año anterior.
3. Se comenzó con la primera parte del proyecto de reciclaje de desechos sólidos, lo que ha permitido no disponer en vertedero alrededor de 11,6 toneladas de desechos.
4. Se realizaron capacitaciones de "Normativa Medioambiental" a los trabajadores.

En Planta Chamiza durante el 2019 comenzó un proyecto de reciclaje de residuos sólidos que ha permitido no disponer en vertederos alrededor de 11.6 toneladas de desechos.

3. INICIATIVAS AMBIENTALES PLANTA QUELLÓN

1. Durante el 2019 se realizó una completa mantención a la planta de tratamiento de riles permitiendo el cumplimiento de los requisitos normativos y los exigidos por la norma BAP.
2. Se realizaron monitoreos asociados a la emisión de ruidos y se constató el mantenimiento dentro de norma.
3. Se realizaron gestiones respecto al manejo de residuos. De esta manera, los residuos orgánicos se destinaron a plantas reductoras que elaboran harina y aceites de uso industrial. Los desechos inorgánicos, plásticos y cartones se destinan a reciclaje y los Riles, se trataron y descargaron post tratamiento en planta DAF. Los materiales en desuso se vendieron para reuso o reciclaje.

BIOSEGURIDAD Y BIENESTAR ANIMAL

Durante el 2019, al igual que el 2018 no se registraron escape de peces

MORTALIDAD DE LOS PECES*

	2018	2019
Salmón Salar	1,8%	2,1%
Salmón Coho	3,8%	2,41%

(*) 12 meses de mortalidad rotativa = (Número total de muertes en el mar en los últimos 12 meses - Número total de peces sacrificados por enfermedad o similares y no incluidos en el número cosechado) / (Número de peces en el mar el último mes + número total de muertes en el mar los últimos 12 meses + número total de peces cosechados en los últimos 12 meses + número total de peces sacrificados en el mar debido a enfermedad similar y no incluido en el número cosechado) x100

USO DE ANTIBIÓTICOS*

Uso de Antibióticos	2018 g API por Tonelada	2019 g API por Tonelada
Salmón Salar	397	471
Salmón Coho	297	0
Trucha arcoíris	N/A	N/A

(*) La cantidad de antibióticos utilizada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos empleados (en kg) por toneladas de peces producidos. La utilización de antibióticos se calcula por año calendario (enero - diciembre).



RECUENTO DE CALIGUS*

Salmón Salar

2019	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Número promedio de adultos totales	2,38	2,04	2,78	3,51	2,55	2,42	2,65	2,96	2,84	2,57	2,47	2,83

Salmón Coho

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic
Número promedio de adultos totales	0,13	0,23	0,10	0,33	0,16	0,17	0,16	0,01	0,00	0,03	0,00	0,00

(*) Para Chile Se ha calculado como el total de piojo adulto (hembras gestantes)

TRATAMIENTO DE CALIGUS*

Tratamiento medicinales en el baño (g API por tonelada)	2018	2019
Salmón Salar (Producción)	6,04	6,45
Trucha arcoíris (Producción)	N/A	N/A
Salmón Coho (Producción)	0	0
Salmón Coho (Broodstock)		N/A

Tratamientos medicinales en la alimentación (g API por tonelada)	2018	2019
Salmón Salar (Producción)	0,05	0,04
Trucha arcoíris (Producción)	0	N/A
Salmón Coho (Producción)	0	0
Salmón Coho (Broodstock)		N/A

(*) La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE).

EMPLEO DE PERÓXIDO DE HIDRÓGENO

Empleo del peróxido de hidrógeno*	kg API por tonelada
Salmón Salar	3,21
Salmón Coho	0,00

(*)La cantidad de H₂O₂ empleada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) utilizados (en kg) por toneladas de pez producidas (equivalente del peso en vivo, LWE, por sus siglas en inglés). El empleo del H₂O₂ ha sido calculado por año calendario (enero-diciembre).

MÉTODOS NO MEDICINALES: NO UTILIZARON

USO DE INGREDIENTES MARINOS PARA LA ALIMENTACIÓN

Este cálculo se basa utilizando los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado de Peces (FFDRm, por sus siglas en inglés).

	2018	2019
Harina de Pescado (FFDR)	0,55	0,27
Aceite de Pescado (FFDRo)	1,22	1,38

INTERACCIONES CON LA FAUNA

Número total de interacciones dividido por el número total de sitios de enero a diciembre de cada año.

	2018	2019
Aves		
Mortalidad Accidental	0	0
Mortalidad Intencional	0	0
Mamíferos		
Mortalidad Accidental	0	0
Mortalidad Intencional	0	0



ANEXOS

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) VERSIÓN ESTÁNDAR REPORTE 2019

TABLA DE INDICADORES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
	102-1 Nombre de la Organización	2		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	44		
	102-3 Ubicación de la sede de la organización	2		
	102-4 Ubicación de las operaciones	35,37,39		
	102-5 Propiedad y forma jurídica: Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	26		
	102-6 Mercados servidos	45		
	102-7 Tamaño de la organización	32		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	52-57		
	102-9 Cadena de suministro	48-49		
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		No Hubo	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	11		
	102-12 Iniciativas externas	19		
	102-13 Afiliación a asociaciones	19		
	ESTRATEGIA			
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	8		
	ETICA E INTEGRIDAD			
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	18,19,		
	GOBERNANZA			
	102-18 Estructura de gobernanza	26-29		
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
	102-40 Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	12		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	55		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	12		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	12		
	102- 44 Temas y preocupaciones claves mencionados	12-13		
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
	102-45 Entidades incluídas en los estados financieros consolidados	26		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	12-13		
	102-47 Lista de temas materiales	13		
	102-48 Reexpresión de la información		No hay información que reportar	
	102-49 Cambios en la elaboración de informes		No hay cambios que reportar	
	102-50 Periodo del objeto del informe	11		
	102-51 Fecha del último informe, si procede	10		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	11		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10		
	102-55 Índice de contenidos GRI	74		
	102-56 Verificación externa	11		

TEMAS MATERIALES 2019

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
CERTIFICACIONES DE CALIDAD			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	42	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	42	
Indicador Propio	Estándares de calidad y/o certificaciones. Sistema de gestión de calidad.	41-43	
INNOVACIÓN EN PRODUCTOS			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	46	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	46	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46	
Indicador Propio	Iniciativas de Innovación en Productos	46	
NIVELES DE SATISFACCIÓN Y RECOMENDACIÓN DE LOS CLIENTES			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	47	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	47	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	47	
Indicador Propio	Satisfacción a Clientes / Reclamos de Clientes	47	
RELACIONAMIENTO COMUNITARIO			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	59	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	59	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	59	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El porcentaje de operaciones con programas de participación de las comunidades locales, evaluación de impactos y/o programas de desarrollo	61	
Indicador Propio	Iniciativas apoyadas Inversión realizada. Cantidad de beneficiados Alianzas que tiene con ONG o organizaciones sociales en materia de relacionamiento comunitaria	60-63	
TRASPASO DE BUENAS PRÁCTICAS A EMPRESAS PROVEEDORAS			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	49	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	49	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	49	
414-1. Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales "	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales.	48-49	
INDICADOR PROPIO	Número Total de Proveedores. Proveedores Locales Proveedores Críticos	48	
MITIGACIÓN Y PREVENCIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	66	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	66	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	66	
INDICADOR PROPIO	Iniciativas y/o planes para prevenir o mitigar el impacto ambiental de las operaciones.	68-69	

TABLA GLOBAL SALMON INITIATIVE (GSI) 2019

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

ASPECTO	CONTENIDO	PÁGINA
CATEGORÍA ECONÓMICA		
Inversión en I + D	Inversión en I+D	46
CATEGORÍA MEDIOAMBIENTE		
Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	No hubo
Certificaciones Ambientales	Certificaciones y permisos relativos al medio ambiente	43
Escape de Peces	El número de escapes de peces se muestra como número neto después de su recaptura de enero a diciembre.	70
Mortalidad de los Peces	Se mide la mortalidad utilizando una tasa de mortalidad rotativa de 12 meses. Esta medida calcula la mortalidad por los últimos 12 meses (enero a diciembre) como proporción del número estimado de peces en el mar, en el último mes del año (ajustado para la cosecha y la mortalidad).	70
Uso de Antibióticos	La cantidad de antibióticos utilizada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos empleados (en kg) por toneladas de peces producidos. La utilización de antibióticos se calcula por año calendario (enero –diciembre).	70
Recuento de Caligus	Se ha calculado como como el total de piojo adulto (hembras gestantes)	71
Tratamiento de Caligus	La cantidad de tratamiento utilizado se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) usados (en gramos) por tonelada de pescado producido (LWE).	71
Empleo de Peróxido de Hidrógeno	La cantidad de H ₂ O ₂ empleada se calcula como la cantidad de ingredientes farmacéuticos activos (API, por sus siglas en inglés) utilizados (en kg) por toneladas de pez producidas (equivalente del peso en vivo, LWE, por sus siglas en inglés). El empleo del H ₂ O ₂ ha sido calculado por año calendario (enero-diciembre).	72
Métodos no medicinales	Para demostrar la innovación y el progreso dentro de la gestión sostenible de los piojos de mar, se alienta a las empresas a informar sobre las herramientas y métodos no medicinales utilizados.	72
Interacciones con la Fauna	Esto se ha calculado de la manera siguiente: Número total de interacciones dividido por el número total de sitios de enero a diciembre de cada año.	72
Uso de Ingredientes Marinos en la Alimentación	Este cálculo se basa utilizando los parámetros del ASC para la Relación de Dependencia de Harina de Pescado de Peces (FFDRm, por sus siglas en inglés).	72
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL		
Empleo	La mano de obra directa se calcula con base en los empleados permanentes a jornada completa por año civil.	32
Salud y seguridad en el trabajo	Tasa de Fatalidad entendida como el número de decesos de trabajadores en las instalaciones de la empresa entre enero y diciembre.	57
	Tasa de lesiones con pérdida de tiempo entendida como el número de lesiones en el trabajo y las relacionadas con éste, incluyendo fallecimientos, que dieron lugar a incapacidad para trabajar y ausencia a partir del siguiente día de trabajo o turno de trabajo entre enero y diciembre. Calculado de la manera siguiente: Número total de lesiones con pérdida de tiempo/número total de horas trabajadas) x 1.000.000.	57
	Tasa de ausencia entendida como toda ausencia relacionada con la salud personal de un trabajador. Calculada de la manera siguiente: Número total de días de ausencia / número total de días de trabajo.	57
Compromiso con la Comunidad	Principales iniciativas desarrolladas con comunidades.	60
Cumplimiento Social	Número total de incumplimientos que resultaron en multas (en dólares USD) de enero a diciembre.	54



**REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD**



2019